CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO PER SIXT+

di

Sixt rent a car Srl a socio unico

Via Rivoltana, 2 D

IT-20054 Segrate MI

Italia

di seguito denominato
<< SIXT >>

Ultima modifica:
Marzo 2025

Termini e Condizioni Generali per SIXT+

I presenti Termini e condizioni generali di noleggio per SIXT + ("SIXT + GTC") regolano i diritti e gli obblighi inerenti a tutti i rapporti contrattuali all'interno dei quali Sixt Rent a Car S.r.l. Via Bolzano 63, 39057 Appiano ssdv (BZ), Italia (di seguito "Sixt") fornisce veicoli a clienti consumatori (articolo 3, comma 1, let. A) del D.lgs. 206/2005) o professionisti (articolo 3, comma 1, let. C) del D.lgs. 206/2005) (di seguito denominati congiuntamente "Cliente") nell'ambito del prodotto "SIXT +" per uso temporaneo insieme a tutti i servizi associati ("Servizi SIXT +").

A: Ambito di validità

1. Ambito materiale: i presenti Termini e condizioni generali di noleggio per SIXT + (SIXT + GTC) e, in aggiunta, i Termini e condizioni generali di noleggio per Sixt Rent a Car S.r.l (GTC) si applicano ai Servizi SIXT + nella versione vigente al momento della consegna del veicolo. Le condizioni generali di noleggio (GTC) sono esposte neli punti di noleggio di noleggio e possono essere visualizzate sul sito www.sixt.it In caso di contraddizioni o ambiguità tra le presenti SIXT + GTC e le Condizioni generali di noleggio (GTC), le SIXT + GTC avranno la precedenza sui Termini e condizioni generali di noleggio (GTC).
   Nella misura in cui il Cliente è un professionista ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lett c) del D.Lgs. 206/2005 (nel seguito, il "Codice del Consumo"), eventuali altri termini e condizioni generali di detto Cliente non si applicano, anche nei casi, ad esempio, in cui Sixt non ne esclude espressamente la validità o in cui Sixt fornisce il servizio senza prenotazione pur essendo a conoscenza dei termini e delle condizioni generali del Cliente.

2. Aggiornamenti: Sixt può aggiornare a sua discrezione le presenti SIXT + GTC di volta in volta e apportare ulteriori modifiche ai Servizi Sixt offerti. Il contratto concluso con il Cliente è soggetto alle SIXT + GTC e ai Termini e condizioni generali di noleggio (GTC) di Sixt applicabili al momento dell'inizio del noleggio del veicolo. Per tutto il periodo di validità del contratto, Sixt potrà apportare modifiche alle SIXT + CG e / o ai Servizi SIXT + che si rifletteranno sul contratto con il Cliente, , nella misura in cui tali modifiche non mettano il Cliente in una situazione di palese svantaggio. Conseguentemente, nel corso del periodo di validità del contratto di noleggio, SIXT apporterà solo modifiche (i) necessarie per motivi legali,

normativi o di sicurezza o (ii) per sviluppare ulteriormente o ottimizzare i Servizi SIXT + esistenti o (iii) per tenere in debito conto anticipi e per apportare adeguamenti tecnici o (iv) per salvaguardare l'operatività dei veicoli Sixt, a condizione che tali modifiche da (ii) a (iv) non comportino una riduzione sostanziale dei servizi concordati in base al contratto. Per quanto occorrer possa, Sixt informerà il Cliente in anticipo delle modifiche pianificate e del suo diritto di rifiutare tali modifiche durante il periodo di validità del rapporto di noleggio ed entro un periodo di tempo ragionevole (ad esempio tramite e-mail o tramite una notifica in-app). Nella comunicazione di notifica delle modifiche intervenute, Sixt fornirà anche informazioni su dove il Cliente potrà inviare il proprio rifiuto e quali conseguenze si verificheranno se il Cliente non rifiuta tali modifiche. Le modifiche si intendono accettate dal Cliente, se questi non le respinge e/o contesta entro 30 giorni.

B: Uso del veicolo e servizi Sixt

1. Oggetto del contratto: al momento della sottoscrizione di un contratto SIXT +, il Cliente può noleggiare un veicolo presso i punti di noleggio SIXT partecipanti nelle città selezionate in Italia alle condizioni applicabili al momento della sottoscrizione del contratto e restituire detto veicolo presso tutte i punti di noleggio SIXT partecipanti in Italia. Le condizioni applicabili nonché l'elenco aggiornato dei punti di noleggio partecipanti possono essere visualizzati nella sezione di prenotazione online su https://www.sixt.it/plus o nell'app Sixt.

2. Veicolo: Il Cliente noleggia un veicolo della categoria selezionata per il periodo corrispondente alla durata del contratto. Non è garantito che il Cliente riceva un modello particolare eventualmente selezionato e non ha diritto a un veicolo specifico.

3. Sostituzione di veicoli durante il periodo di noleggio: In qualità di fornitore premium, Sixt detiene i veicoli, compresi i veicoli soggetti alle presenti SIXT + GTC, soltanto per un limitato periodo di tempo e fino al raggiungimento di un determinato chilometraggio. Pertanto, Sixt è legittimata, nel corso del periodo di validità del contratto, a sostituire il veicolo fornito al Cliente, qualora il veicolo sia già detenuto da Sixt per tale limitato periodo di tempo

o abbia raggiunto tale determinato chilometraggio. Nel caso dunque di scadenza di tale periodo di detenzione o di raggiungimento del chilometraggio determinato, può essere necessario sostituire un veicolo fornito a un Cliente con un altro veicolo di pari valore, cioè appartenente alla categoria concordata nel contratto, nel corso del periodo di validità dello stesso. Il Cliente deve essere informato tempestivamente dal punto di noleggio Sixt responsabile della necessità di sostituire il veicolo ed è obbligato a restituire il veicolo all'ora stabilita e al punto di noleggio Sixt concordato, nonché a rispettare qualsiasi altra misura richiesta per la sostituzione del veicolo.

Nel caso in cui la sostituzione del veicolo nel corso del periodo di validità del contratto dovesse avvenire, da parte di Sixt, per raggiungimento del chilometraggio determinato o per scadenza del periodo di detenzione, tale sostituzione non potrà essere ritenuta una restituzione di veicolo ai sensi della Sezione E: punto 3 delle presenti SIXT + GT e, pertanto, non assurge a causa di scioglimento del contratto.

Qualora il Cliente non dovesse restituire il veicolo o lo restituisse fuori orario nella data specificata, verrà applicata una commissione secondo quanto specificato nella tabella delle tariffe applicabili, a cui si può accedere alla pagina contenente le Informazioni sul noleggio di Sixt in Italia, al sito: https://www.sixt.it/informazioni-sul-noleggio//.
La commissione non viene addebitata se il Cliente dimostra di non essere responsabile delle circostanze che hanno causato l'addebito del costo del servizio o che Sixt non ha sostenuto alcun costo o che i costi effettivamente sostenuti sono stati significativamente inferiori alla commissione indicata in tabella. L'applicazione della commissione non limita il diritto di Sixt di far valere il risarcimento di danni ulteriori. In tali casi, la commissione è compensata con qualsiasi richiesta di ulteriore risarcimento dei danni derivanti dalla stessa violazione degli obblighi.

Se il Cliente desidera effettuare una modifica a un'altra categoria di veicolo o a un altro modello di veicolo della stessa categoria nel corso della durata del contratto, può presentare tale richiesta a Sixt una sola volta per periodo di fatturazione. Tale richiesta di modifica potrà essere effettuata solo dopo

la scadenza del termine minimo di durata del contratto. Sixt verificherà la richiesta di modifica e, se del caso, presenterà al Cliente un'offerta per la modifica del veicolo. Sixt si riserva il diritto di rifiutare la richiesta del Cliente senza doverne indicare le ragioni. Se la sostituzione del veicolo comporta una differenza di prezzo tra la categoria del veicolo precedentemente guidata e la nuova categoria del veicolo, verranno calcolati i supplementi di prezzo per il periodo di fatturazione corrente e per tutti i periodi successivi. In caso di riduzione del prezzo derivante dalla sostituzione del veicolo, il prezzo ridotto verrà applicato solo a partire dal periodo di fatturazione successivo (entro 30 giorni al massimo). Per l'implementazione della descritta sostituzione desiderata, verrà addebitata al Cliente una commissione di gestione in conformità con la tabella delle tariffe applicabile (accessibile nelle Informazioni sul noleggio di Sixt all'indirizzo https://www.sixt.com/rental-information/#), indipendentemente dal fatto che si tratti della stessa o di una categoria di veicolo superiore/inferiore.

4. Viaggi oltre i confini: Il cliente è autorizzato a guidare il veicolo noleggiato in Italia. È possibile usare il veicolo noleggiato in viaggi transfrontalieri verso i paesi della Zona 1 (l'elenco può essere visualizzato nelle Condizioni generali di noleggio di Sixt Rent a Car S.rl.) pagando una tariffa aggiuntiva sotto forma di supplemento mensile in aggiunta al canone di locazione concordato contrattualmente. È vietato usare il veicolo in paesi diversi da quelli elencati come paesi della Zona 1. In caso di violazioni di tale divieto, il Cliente dovrà pagare una somma a titolo di sanzione come stabilito nella tabella delle tariffe, che può essere visualizzata nella pagina sulle Informazioni sul noleggio di Sixt per l'Italia alla pagina https://www.sixt.it/informazioni-sul-noleggio/#/.
   Sixt può anche richiedere il risarcimento di danni ulteriori, in aggiunta al pagamento della sanzione. In tali casi, il pagamento della sanzione viene compensato dall'eventuale richiesta di ulteriore risarcimento del danno derivante dalla medesima inadempienza.

5. Pacchetto mensile di chilometraggio, vault del chilometraggio, Segnalazione del numero di chilometri percorsi (chilometraggio): de Il cliente ha diritto a un determinato numero di chilometri inclusi per ogni

periodo di fatturazione di 30 giorni durante la durata del contratto, in base al pacchetto chilometrico selezionato. I chilometri inclusi non utilizzati dal cliente in un periodo di fatturazione di 30 giorni (i cosiddetti chilometri mancanti) vengono accreditati sul conto chilometrico del cliente. I chilometri mancanti accreditati vengono automaticamente compensati con il chilometraggio in eccesso maturato in uno dei successivi periodi di fatturazione di 30 giorni dello stesso contratto. Al termine del contratto SIXT+, il credito chilometrico accumulato scade senza alcun compenso. Il cliente non ha diritto al rimborso o al trasferimento del credito di chilometraggio accumulato.

Al fine di monitorare la sicurezza del veicolo e il numero contrattualmente concordato di chilometri che possono essere percorsi, il Cliente è tenuto a informare Sixt del chilometraggio corrente ed effettivo del veicolo a noleggio una volta ogni 30 giorni del periodo di fatturazione per l'intero periodo di validità del contratto. Il Cliente riceve una richiesta da Sixt per segnalare il chilometraggio (ad es. Tramite notifica in-app). Detta segnalazione dovrà essere fornita dal Cliente entro e non oltre l'ultimo giorno del periodo di fatturazione in cui è stata inviata la comunicazione. Per i veicoli dotati di hardware telematico, SIXT può anche registrare automaticamente il chilometraggio. Se il Cliente supera il chilometraggio concordato contrattualmente per un periodo di fatturazione di 30 giorni, al Cliente saranno addebitati i chilometri aggiuntivi percorsi in base alla tariffa concordata. Qualsiasi chilometraggio incluso nel canone di noleggio ma non consumato durante un periodo di fatturazione viene accreditato al Cliente e può essere utilizzato in un periodo di fatturazione successivo.

Se il Cliente non invia a Sixt il chilometraggio percorso in violazione della suddetta disposizione, Sixt può addebitare al Cliente un costo aggiuntivo per il servizio in conformità con la tabella delle tariffe applicabili (disponibile su https://www.sixt.it/informazioni-sul-noleggio/#/) per aver dovuto contattare il Cliente e registrare retrospettivamente i chilometri percorsi nel corso del successivo rispettivo periodo di fatturazione. Il costo del servizio non viene addebitato se il Cliente dimostra di non essere responsabile delle circostanze che hanno causato l'addebito del costo del servizio o che Sixt non abbia sostenuto alcun costo o che i costi effettivamente sostenuti da Sixt per tale servizio sono stati

significativamente inferiori al costo del servizio indicato nella tabella delle tariffe applicabili.

C: Stipula di un contratto online, nessun diritto di recesso

1. Stipula del contratto: La gamma di prodotti presentata online o nell'app non costituisce un'offerta vincolante di Sixt, ma ha invece lo scopo di motivare il Cliente a presentare una proposta irrevocabile a Sixt. Nel corso dell'ordine, il Cliente può accedere utilizzando le credenziali di accesso esistenti (indirizzo e-mail) o registrarsi per la prima volta e fornire le informazioni richieste per un contratto. Completando le informazioni richieste per l'account utente e inviando l'ordine facendo clic sul pulsante "Ordina e paga", il Cliente presenta una proposta irrevocabile a Sixt per la conclusione di un contratto. Il contratto tra Sixt e il Cliente diventa vincolante, successivamente all'invio della proposta irrevocabile da parte del Cliente, con l'invio della conferma (ad es. Tramite e-mail) da parte di Sixt. Con questa comunicazione, Sixt conferma la ricezione dell'ordine del Cliente (la "Conferma di Ricezione") e che il contratto è diventato valido ed efficace. Il contratto è redatto in lingua italiana.

2. Esclusione del diritto di recesso: Ai sensi dell'articolo 59, comma 1, let. N) del Codice del Consumo italiano, è escluso il diritto di recesso del Cliente, per le prenotazioni effettuate esclusivamente tramite mezzi di comunicazione a distanza (ad es. tramite homepage, app, e-mail, telefono, ecc.) o al di fuori dei punti vendita.

D: Ritiro del veicolo, regolamento del carburante

Ritiro del veicolo: Con la Conferma di Ricezione, Sixt comunica al Cliente il luogo, la data e l'ora esatti in cui il Cliente può ritirare il veicolo. Non è possibile modificare o spostare in altro modo il luogo, la data e l'ora del ritiro come confermato da Sixt. Se il Cliente non ritira il veicolo alla data di ritiro confermata, il contratto stipulato con Sixt dal Cliente rimane valido e non viene risolto. Il Cliente ha un periodo di 29 giorni dalla data di ritiro originariamente confermata per prendere possesso del veicolo presso il punto di noleggio Sixt dedicata. In caso di mancato ritiro del veicolo da parte del Cliente durante questo periodo di tempo, il contratto SIXT + terminerà automaticamente alla fine del primo periodo di fatturazione di 30

giorni, senza necessità di una separata comunicazione di risoluzione da una delle Parti.

In tale ipotesi, così come nel caso di cancellazione della prenotazione effettuata tramite SIXT+ da parte del Cliente, Sixt addebiterà al Cliente, sul metodo di pagamento da questi presentato in fase di prenotazione, un importo pari ai primi tre giorni di noleggio (corrispondente dunque a 1/10 del canone di locazione relativo al primo periodo di fatturazione inclusivo della Sign-Up Fee), a titolo di penale, riaccreditando al Cliente la restante parte di quanto già addebitatogli al momento della prenotazione online come canone di locazione e Sign-Up Fee, ai sensi del successivo paragrafo E.5.

Al momento della presa in possesso del veicolo, il Cliente è tenuto a presentare il metodo di pagamento utilizzato al momento della prenotazione online. Il metodo di pagamento deve essere emesso a nome del contraente SIXT +. Se il Cliente non è in grado di presentare il metodo di pagamento corrispondente al momento del ritiro del veicolo e se non è possibile concordare un metodo di pagamento alternativo al momento del ritiro stesso, Sixt può rifiutarsi di consegnare il veicolo. In tal caso, il Cliente avrà la possibilità di presentare un metodo di pagamento valido entro un periodo di 29 giorni. Se il Cliente non presenta un metodo di pagamento valido entro il suddetto periodo di tempo, Sixt avrà il diritto di recedere dal contratto. In tali casi, il Cliente non potrà far valere l'inadempimento o richiedere il rimborso dei canoni di locazione pagati in anticipo e dei canoni una tantum.

E: Durata del contratto, risoluzione, periodo di fatturazione, commissioni e termini di pagamento

1. Termini del contratto: Il contratto avrà durata, a seconda del modello contrattuale prescelto, (i) per un periodo di tempo indeterminato oppure (ii) per il periodo minimo contrattualmente pattuito, e decorrerà dalla data di consegna del veicolo comunicata in modo vincolante da Sixt al Cliente. Si precisa che nel caso sub (ii), decorso il termine minimo pattuito, la durata del contratto si intenderà automaticamente prorogata a tempo indeterminato al prezzo pattuito al momento della conclusione del

contratto, a meno che il contratto non venga risolto da una delle parti in conformità con le disposizioni contenute nelle presenti SIXT + GTC.

2. Sospensione: Il Cliente può sospendere il contratto, con effetto dal successivo periodo di fatturazione, per un periodo compreso tra 7 giorni fino a un massimo di 90 giorni (la “Sospensione”).
   Comunicazione e inizio della Sospensione: una Sospensione deve essere comunicata a Sixt in anticipo utilizzando le funzioni corrispondenti all’interno dell’app SIXT.
   Prerequisito per la Sospensione è l'indicazione, nell'app SIXT, di una data vincolante per la fine della Sospensione e per la prosecuzione del contratto SIXT+, nonché la restituzione del veicolo noleggiato dal Cliente. A seguito di una valida comunicazione della Sospensione, il Cliente può restituire il veicolo presso un punto di noleggio Sixt in Italia al più tardi entro la fine del periodo di fatturazione in corso. Se il Cliente restituisce il veicolo entro la fine del periodo di fatturazione in corso, la Sospensione decorre dal periodo di fatturazione successivo alla restituzione del veicolo. I periodi di sospensione dell'abbonamento non riducono la durata minima concordata contrattualmente.

   Si chiarisce che una restituzione anticipata del veicolo prima della fine del periodo di 30 giorni di fatturazione in corso non comporta immediata Sospensione e Sixt ha il diritto di addebitare al Cliente il noleggio fino alla fine del periodo di fatturazione in corso.

   Si precisa altresì che se una Sospensione viene comunicata tramite l'app SIXT, senza che vi sia alcuna restituzione del veicolo noleggiato dal Cliente prima dell'inizio del successivo periodo di fatturazione, l'opzione di Sospensione comunicata dal Cliente perde efficacia e il contratto SIXT+ viene automaticamente prorogato per un altro periodo di fatturazione di 30 giorni.

   Ripresa del contratto dopo la Sospensione: decorso il periodo di Sospensione concordato, il Cliente dovrà ritirare un veicolo del gruppo di veicoli concordato presso il suo punto di noleggio Sixt di supervisione (punto di noleggio di ritiro iniziale di un veicolo SIXT+ all'inizio del contratto

SIXT+) alla data di prosecuzione concordata. Ritirando il veicolo, il contratto SIXT+ prosegue alle condizioni e ai prezzi concordati prima dell'inizio della Sospensione e viene prorogato di un ulteriore periodo di fatturazione di 30 giorni. Se il veicolo non viene ritirato dalla filiale SIXT in tempo utile alla data di prosecuzione annunciata, il contratto SIXT+ termina automaticamente alla fine della data di prosecuzione concordata, a condizione che sia scaduta la durata minima concordata contrattualmente. Nel caso in cui la durata minima concordata non sia ancora scaduta alla data di prosecuzione concordata, si applicano le disposizioni di cui al punto 3.

Tariffe durante la Sospensione: Durante la Sospensione, gli obblighi principali derivanti alle parti dal contratto SIXT+ sono sospesi, vale a dire che durante la Sospensione Sixt non è obbligata a fornire al Cliente un veicolo del gruppo di veicoli prenotato e il Cliente non è obbligato a pagare il corrispettivo di noleggio a Sixt.

Per la Sospensione è dovuto un corrispettivo una tantum secondo le condizioni valide al momento della conclusione del contratto e presentato in fase di prenotazione, che è dovuto unitamente all'ultima dichiarazione prima dell'inizio della Sospensione ed è indipendente dalla rispettiva durata della Sospensione.

3. Risoluzione da parte del Cliente, fine del contratto:

3.1. In generale: Il Cliente ha il diritto di risolvere il rapporto contrattuale restituendo il veicolo a una filiale SIXT. La restituzione del veicolo a una filiale SIXT è considerata una dichiarazione ordinaria di recesso in conformità alle disposizioni del presente articolo 3. Se il veicolo viene restituito dopo la scadenza del periodo minimo concordato o se non è stato concordato alcun periodo minimo, il contratto SIXT+ termina con la fine del periodo di fatturazione di 30 giorni a partire dalla rispettiva data di restituzione. Si applicano le disposizioni della Sezione E: Clausola 8 (Restituzione del veicolo) si applicano alla restituzione del veicolo.

3.2. Il Cliente è un consumatore ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera a) del Codice del Consumo: Se il veicolo viene restituito da tale Cliente durante un periodo minimo concordato contrattualmente, il contratto SIXT+ termina con la scadenza del periodo minimo concordato e SIXT rimane autorizzata ad addebitare al Cliente il noleggio fino alla fine del periodo minimo concordato. Analogamente, se il Cliente restituisce il veicolo prima della fine del periodo di fatturazione di 30 giorni in corso alla data di restituzione, il contratto SIXT+ termina il giorno di scadenza del periodo di fatturazione di 30 giorni in corso e SIXT ha il diritto di addebitare al Cliente il noleggio fino alla fine del periodo di fatturazione di 30 giorni in corso.

3.3. Il Cliente è un professionista ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera c) del Codice del Consumo: Se il veicolo viene restituito da tale Cliente durante un periodo minimo concordato contrattualmente, il contratto SIXT+ terminerà comunque direttamente il giorno di scadenza del periodo di fatturazione di 30 giorni in corso al momento della restituzione del veicolo. A tal fine, verrà addebitato direttamente un costo una tantum pari al 50% del canone di noleggio dovuto per la durata residua.

4. Recesso di Sixt: Sixt ha il diritto di recedere dal contratto con un preavviso di 14 giorni a partire dalla fine del periodo di fatturazione di 30 giorni in cui la comunicazione di recesso viene ricevuta dal Cliente. La risoluzione da parte di Sixt deve essere inviata esclusivamente per iscritto, via e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente al momento della stipula del contratto o successivamente, oppure tramite posta certificata. Tuttavia, in caso di contratto con durata minima concordata, la risoluzione del contratto da parte di Sixt non è consentita prima della scadenza di tale durata minima concordata. In tutti gli altri casi, Sixt può risolvere il contratto solo dopo che siano trascorsi tre mesi dall'inizio del contratto.

5. Sign-up Fee: Al momento della conclusione del contratto e in conformità con le condizioni applicabili delineate nel processo di prenotazione, al Cliente viene applicata una quota di iscrizione una tantum (la “Sign-Up

Fee") pagabile insieme al canone di locazione concordato contrattualmente per il primo periodo di fatturazione indipendentemente dal rispettivo termine. Il Cliente non ha diritto al rimborso della quota di iscrizione, salvo nei casi previsti dalla legge.

6. Tariffa cliente e data di scadenza: Il canone di locazione concordato contrattualmente, unitamente agli eventuali optionals extra utilizzati, dovrà essere saldato integralmente. Il canone di locazione concordato contrattualmente viene normalmente addebitato in anticipo per il successivo periodo di 30 giorni, mentre la Sign-Up Fee è dovuta al momento della fatturazione del primo canone di noleggio. Il canone di locazione relativo ai primi 30 giorni (durata minima) è pagabile subito dopo aver ricevuto la conferma della prenotazione online. Sixt non è tenuta a pagare interessi sui pagamenti anticipati ricevuti. Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA dovuta ai sensi di legge.

7. Metodi di pagamento accettati: Durante il processo di ordinazione online, il Cliente deve fornire un metodo di pagamento valido per pagare il canone di noleggio concordato contrattualmente e la Sign-Up Fee. Il cliente autorizza Sixt ad addebitare la tariffa concordata contrattualmente (canone di noleggio, commissioni una tantum, costi aggiuntivi ecc.) sul metodo di pagamento specificato in sede di prenotazione. Il Cliente rimane responsabile di tutti gli importi in sospeso. Se un pagamento non può essere elaborato con successo perché il metodo di pagamento fornito è scaduto, non dispone di credito sufficiente o il pagamento non dovesse andare a buon fine per qualsiasi altro motivo e il contratto non sia stato debitamente risolto, il Cliente riceverà una notifica (ad es. email o notifica dell'app) da Sixt con la richiesta di depositare un metodo di pagamento valido. Il Cliente ha quindi 24 ore di tempo dalla ricezione della suddetta comunicazione per presentare un metodo di pagamento valido, col quale possono essere addebitati o incassati i pagamenti concordati contrattualmente. Se il Cliente non adempie a tale obbligo entro il suddetto periodo, Sixt ha il diritto di richiedere l'immediata restituzione del veicolo al Cliente e di bloccare l'accesso al servizio offerto fino a quando un metodo di pagamento valido non sia stato presentato con successo.

Il Cliente può aggiornare il proprio metodo di pagamento nell'app Sixt in qualsiasi momento. Dopo ogni aggiornamento, il Cliente autorizza Sixt a continuare ad addebitare il prezzo sul metodo di pagamento in questione.

8. Restituzione del veicolo: Nonostante la possibilità di risolvere il contratto in qualsiasi momento restituendo il veicolo a qualsiasi punto di noleggio Sixt, il Cliente deve utilizzare l'app Sixt per fissare un appuntamento per la restituzione del veicolo almeno sette giorni prima della fine del periodo di fatturazione corrente e concordare un data di restituzione vincolante a un punto di noleggio Sixt.
   Una commissione ulteriore, definita in base alla tabella delle tariffe, è applicata se:

   (i) il Cliente non fissa una data di restituzione e riporta il veicolo presso un punto di noleggio Sixt senza preavviso;
   (ii) il Cliente fissa una data di restituzione ma non la rispetta, consegnando il veicolo in data diversa;
   (iii) il Cliente fissa un appuntamento per la restituzione del veicolo, ma poi riconsegna il veicolo a un punto di noleggio Sixt diversa da quella indicata nell'appuntamento.

   La suddetta commissione non viene addebitata se il Cliente dimostra di non essere responsabile delle circostanze che hanno causato l'addebito del costo del servizio o che Sixt non abbia sostenuto alcun costo per il servizio o che i costi effettivamente sostenuti siano stati significativamente inferiori al costo del servizio così come indicato nella tabella delle tariffe. Resta ad ogni modo inteso che l'applicazione della predetta commissione da parte di Sixt, non pregiudica il diritto di Sixt di rivendicare danni ulteriori. In tali casi, il corrispettivo del servizio è compensato con qualsiasi richiesta di ulteriore risarcimento dei danni derivanti dalla stessa violazione degli obblighi.

9. Risoluzione per giusta causa: il diritto di entrambe le parti di risolvere il contratto per giusta causa rimane inalterato.

   Sixt ha il diritto di risolvere il contratto per giusta causa, in particolare nei seguenti casi:

- Qualora il metodo di pagamento fornito dal Cliente non sia valido;
- Qualora il Cliente violi le leggi e i regolamenti applicabili;
- Qualora il Cliente guidi senza patente o tenti di entrare in un Paese appartenente a una zona per la quale sono vietati i viaggi transfrontalieri in base alla categoria di noleggio;
- Qualora il Cliente utilizzi il veicolo Sixt in modo contrario all'uso concordato e consentito contrattualmente;
- Qualora il Cliente metta a rischio il valore del veicolo Sixt trascurando gli obblighi di diligenza incombenti su di lui;
- Qualora il Cliente consegni il veicolo a una terza parte non autorizzata, ovvero a una persona che non è stata autorizzata da Sixt a guidare il veicolo;
- Qualora il Cliente non consegni il veicolo Sixt a Sixt secondo le istruzioni fornite da quest'ultima;
- Qualora il Cliente violi seriamente o ripetutamente le presenti SIXT + GTC o le Condizioni generali di noleggio (GTC) e non ponga rimedio tempestivamente alla violazione nonostante gli avvertimenti di Sixt.

F: Prenotazione di optional extras

1. Optionals Extra selezionati durante prenotazione online: Se, al momento della stipula del contratto online o quando ritira il veicolo presso il punto di noleggio Sixt, il Cliente prenota degli optionals extra che non sono inclusi nel prezzo di noleggio (es. Navigatore satellitare, seggiolino per bambini, ecc.), tali optionals extra saranno fatturati al successivo periodo di fatturazione di 30 giorni. Se un extra facoltativo viene prenotato solo al momento del ritiro del veicolo in un punto di noleggio, il rispettivo costo sarà addebitato e preautorizzato sul metodo di pagamento corrispondente fino al momento del pagamento della fattura successiva.

2. Optionals Extra aggiunti nel corso della durata del contratto: Il Cliente può visualizzare gli optionals extra (ad es. Pacchetti miglia prenotati) prenotati tramite il proprio account utente nell'app SIXT in qualsiasi momento nel corso della durata del contratto e utilizzarli per periodi di fatturazione futuri. Anche in questo caso si applicano le disponibilità e i prezzi visualizzati nell'app SIXT. Gli optionals extra prenotati successivamente vengono fatturati nella fattura successiva e addebitati fino a quando non

vengono annullati dal Cliente. Gli optionals extra possono sempre essere prenotati solo per un unico periodo di fatturazione completo di 30 giorni.

Termini e Condizioni Generali per SIXT+

I: Disposizioni finali

1. Legge applicabile: Alle presenti SIXT + GTC si applica il diritto italiano. Se il Cliente è un consumatore residente nell'Unione Europea, la legge del paese in cui il Cliente è domiciliato può essere applicata nella misura in cui si riferisce a norme imperative e di applicazione necessaria in alcun modo derogabili.

2. Clausola di salvaguardia: L'eventuale nullità o invalidità di una o più clausole delle presenti SIXT + GTC non comporterà l'invalidità dell'intero contratto.

3. La Commissione europea ha istituito una piattaforma online (http://ec.europa.eu/consumers/odr/) per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, disponibile in tutte le lingue dell'Unione Europea.

4. Foro competente è il Tribunale di Bolzano quando il noleggiante è un soggetto commerciale o una persona giuridica. Nel caso di clienti considerati consumatori ai sensi del Codice del consumo, la sede del foro competente coinciderà con la località di residenza del cliente consumatore.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole:

1. B.3 – SOSTITUZIONE DEL VEICOLO
2. B.4 – VIAGGI OLTRE I CONFINI
3. B.5 – SEGNALAZIONE CHILOMETRAGGIO
4. C – DIRITTO DI RECESSO
5. E – RISOLUZIONE, COMMISSIONI E TERMINI DI PAGAMENTO
6. I - DISPOSIZIONI FINALI