



## Sommario

I	TITOLARE DEL TRATTAMENTO & DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI	3
II	CATEGORIE DI DATI PERSONALI	3
III	BASI GIURIDICHE	4
IV	ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA FEDELTA'	4
V	MARKETING & PUBBLICITÀ DIRETTA	4
	1 Marketing con consenso	4
	2 Marketing diretto ai clienti esistenti senza consenso	5
VI	STATUS MATCH	5
VII	ORIGINE DEI VOSTRI DATI	5
VIII	CATEGORIE DI DESTINATARI DEI VOSTRI DATI	5
IX	TRASFERIMENTO DI DATI VERSO PAESI TERZI	6
X	PERIODO DI CONSERVAZIONE	7
XI	PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO	7
XII	DIRITTI DEGLI INTERESSATI	7
	1 Diritto di accesso dell'interessato, Art. 15 RGPD	7
	2 Diritto di rettifica, Art. 16 RGPD	7
	3 Diritto alla cancellazione, Art. 17 RGPD	7
	4 Diritto di limitazione del trattamento dati, Art. 18 RGPD	8
	5 Diritto alla portabilità dei dati, Art. 20 RGPD	8
	6 Diritto di opposizione, Art. 21 RGPD	8
	7 Diritto di revoca, Art. 7 (3) RGPD	8
	8 Contatti per esercitare i diritti degli interessati	8
	9 Diritto di presentare reclamo, Art. 77 RGPD	8
XIII	DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER GLI STATI UNITI D'AMERICA	9
	1 Informativa sul Programma Fedeltà e Incentivi Finanziari	9
	2 I vostri diritti di privacy e sui dati	9
	2.1 Generale	9
	2.2 I vostri diritti di privacy in California e relative informative	9

Di seguito desideriamo informarvi riguardo al trattamento dei vostri dati personali in relazione all'utilizzo del programma fedeltà SIXT "SIXT ONE". Ciò include le categorie di dati personali trattati, le finalità e le basi giuridiche del trattamento, nonché i vostri diritti al riguardo. Non siete né contrattualmente né legalmente obbligati a fornirci i vostri dati personali; tuttavia, potrebbe non essere possibile partecipare al programma fedeltà SIXT ONE o utilizzare tutte le sue funzioni e vantaggi se non ci è consentito trattare i vostri dati per le finalità di seguito indicate.

Si prega di notare che la presente informativa sulla privacy si applica al trattamento dei dati personali da parte delle società elencate nella sezione "Titolare del trattamento & Dettagli di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati" in relazione al programma fedeltà SIXT ONE. Informazioni sul trattamento dei dati personali in relazione all'utilizzo dei nostri servizi di mobilità, all'utilizzo del nostro sito web e dell'app SIXT (di seguito anche denominata "la nostra app" o "l'app"), nonché informazioni sul trattamento dei dati personali in relazione alla videosorveglianza e tecnologie simili, sono disponibili nelle rispettive informative sulla privacy sui nostri siti web e nell'app. Queste vi saranno sempre fornite prima che i vostri dati personali vengano trattati.

## I TITOLARE DEL TRATTAMENTO & DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

---

Responsabili ai sensi dell'articolo 26 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD") per il trattamento dei vostri dati ("Titolari del trattamento") sono

- **Sixt One GmbH, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach, Germania**, come entità legale amministratrice del programma fedeltà, e
- le entità legali del Gruppo Sixt che partecipano al programma fedeltà come specificato nell'Appendice ("**Società Sixt Partecipante**")

(di seguito anche denominate "SIXT" o "noi").

Salvo diversa indicazione nella presente Informativa sulla Privacy, le entità sopra menzionate sono congiuntamente responsabili e agiscono come contitolari del trattamento ai sensi dell'art. 26 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD") per il trattamento dei vostri dati personali in relazione alla fornitura di SIXT ONE. I ruoli e le responsabilità nei vostri confronti secondo la normativa vigente sulla protezione dei dati, incluso il Regolamento (UE) 2016/679 ("RGPD"), sono definiti e assegnati negli accordi di contitolarità tra i rispettivi Titolari. SIXT vi fornirà l'essenza degli accordi su richiesta.

Per eventuali domande riguardanti la protezione dei dati, vi preghiamo di inviare la vostra richiesta al seguente indirizzo e-mail: [dataprotection@sixt.com](mailto:dataprotection@sixt.com)

Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati può essere contattato per posta agli indirizzi sopra indicati e nell'Appendice oppure tramite il suddetto indirizzo e-mail (riferimento: Responsabile della Protezione dei Dati).

## II CATEGORIE DI DATI PERSONALI

---

Le seguenti categorie di dati personali possono essere trattate da noi in relazione a SIXT ONE:

Dati Anagrafici	Nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, numero cliente e numero profilo.
Dati di Prenotazione e Noleggio	Categoria del veicolo, luogo di ritiro e di restituzione, extra/servizi prenotati, numero di prenotazione e numero del contratto di noleggio.
Dati Principali del Programma Fedeltà	Questi dati sono necessari per svolgere le funzionalità principali del programma fedeltà, come ID membro, informazioni sull'importo speso per le prenotazioni, data e ora della prenotazione, sconti applicati o applicabili, upgrade utilizzati, livello di status, punti premio e giorni di noleggio gratuiti maturati, informazioni correlate, ID premio di programmi partner.
Dati Volontari	Dati aggiuntivi che ci fornite su base volontaria, senza che li abbiamo esplicitamente richiesti in relazione a SIXT ONE (ad esempio, dati sullo status premio di terzi, qualora decidiate di abbinare tale status a SIXT ONE).

### III BASI GIURIDICHE

---

A seconda del tipo e dello scopo del trattamento, possono applicarsi le seguenti basi giuridiche previste dal RGPD:

Art. 6 (1) comma 1 lett. a) RGPD	Ai sensi della presente disposizione, il trattamento dei dati personali è lecito e consentito solo in seguito ad ottenimento del suo consenso
Art. 6 (1) comma 1 lett. b) RGPD	Ai sensi della presente disposizione, il trattamento dei suoi dati personali è legittimo se necessario per l'adempimento di un contratto, di cui lei è parte, o per l'esecuzione di attività originate da sue richieste (ad esempio, per la prenotazione di un veicolo).
Art. 6 (1) comma 1 lett. c) RGPD	Ai sensi della presente disposizione, il trattamento dei suoi dati è legittimo se necessario per l'adempimento di un obbligo di legge al quale SIXT è soggetta.
Art. 6 (1) comma 1 lett. f) RGPD	Ai sensi della presente disposizione, il trattamento dei dati personali è legittimo, se necessario per assicurare gli interessi legittimi del Titolare, ed ovvero di SIXT, o di un terzo, fintantoché questi siano preponderanti rispetto agli interessi ed ai diritti e libertà fondamentali della persona interessata.

### IV ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA FEDELTA'

---

#### Finalità del trattamento

Se vi iscrivetevi al programma fedeltà, trattiamo i vostri Dati principali, Dati di prenotazione e noleggio e Dati principali del programma fedeltà per fornirvi SIXT ONE in conformità con le Condizioni Generali e il Contratto di adesione:

- Raccolta di punti in base all'importo speso per i noleggi SIXT;
- Ottenimento di uno status in base all'importo speso per i noleggi SIXT;
- Conversione dei punti accumulati in un "giorno di noleggio gratuito".

Inoltre, trattiamo i dati menzionati per amministrare e calcolare correttamente i vantaggi concessi tra Sixt One GmbH e le Società Sixt Partecipanti.

#### Base giuridica del sopracitato trattamenti

Art. 6 (1) comma 1 lett. b) RGPD: Il trattamento è necessario per offrirvi il programma fedeltà SIXT ONE e per adempiere ai nostri obblighi contrattuali in conformità con le Condizioni Generali.

Art. 6 (1) comma 1 lett. c) RGPD in relazione agli obblighi previsti dalla normativa fiscale e commerciale vigente: Il trattamento è necessario per rispettare i nostri obblighi contabili e fiscali previsti dalla legge.

### V MARKETING & PUBBLICITÀ DIRETTA

---

#### 1 Marketing con consenso

##### Finalità del trattamento

Se avete fornito il vostro esplicito consenso, possiamo trattare i vostri dati anagrafici, dati di prenotazione e noleggio e dati principali del programma fedeltà per attività di marketing, che includono:

- Invio di comunicazioni personalizzate su offerte esclusive e campagne (ad esempio: sconti sui veicoli in base alle vostre preferenze e alla cronologia di utilizzo dei nostri servizi) tramite il nostro sito web, l'app, email o SMS.
- Invio di comunicazioni personalizzate su prodotti o servizi di partner e offerte esclusive di partner (ad esempio: offerte e sconti per prenotazioni con determinate compagnie aeree o catene alberghiere) tramite il nostro sito web, l'app, email o SMS. L'elenco aggiornato dei nostri partner è disponibile [qui](#).
- Trattamento dei vostri dati per finalità di ricerche di mercato, sondaggi, concorsi e lotterie.

A supporto di queste attività di marketing, possiamo inoltre trattare i dati sopra menzionati per scopi di analisi, come l'analisi delle abitudini di prenotazione e di noleggio (ad esempio: categorie di veicoli preferite e pacchetti

di protezione preferiti) e la segmentazione dei clienti, inclusa l'elaborazione automatizzata dei dati personali per valutare caratteristiche personali e modelli comportamentali ("profilazione").

Base giuridica del sopracitato trattamenti

Art. 6 (1) comma 1 lett. a) RGPD

## 2 Marketing diretto ai clienti esistenti senza consenso

Finalità del trattamento

Senza il vostro consenso, vi contatteremo tramite email per finalità di marketing solo se abbiamo ricevuto il vostro indirizzo email in relazione a un servizio fornito da noi, il contenuto pubblicitario riguarda servizi simili a quelli che avete già acquistato in passato e non vi siete opposti all'utilizzo del vostro indirizzo email per scopi pubblicitari.

**Potete opporvi in qualsiasi momento all'utilizzo del vostro indirizzo email per scopi pubblicitari senza incorrere in alcun costo diverso da quello di trasmissione secondo le tariffe base del vostro operatore di telecomunicazioni, inviando un'email a [sixtcard@sixt.com](mailto:sixtcard@sixt.com) o seguendo il link di cancellazione presente nel piè di pagina della newsletter.**

Base giuridica del sopracitato trattamenti

Art. 6 (1) comma 1 lett. f) RGPD

Il nostro legittimo interesse è promuovere prodotti e servizi simili a quelli che avete già acquistato, sempre che non vi siate opposti a questo tipo di marketing diretto.

## VI STATUS MATCH

---

Finalità del trattamento

Al momento dell'iscrizione al nostro programma fedeltà, avete la possibilità di abbinare lo status che potreste aver acquisito in un programma fedeltà di terzi, permettendovi di ricevere uno status premiante comparabile in base al vostro livello di adesione esistente con partner o concorrenti selezionati (ad esempio, altre società di autonoleggio, compagnie aeree, hotel o fornitori di carte di credito), a condizione che il vostro status attuale sia idoneo. Per verificare la vostra idoneità, vi chiederemo di fornire una prova dello status esistente (dettagli della tessera di adesione o altre informazioni, a seconda del programma fedeltà di terzi).

A tal fine, potremmo trattare tali dati insieme ai vostri dati principali per verificare la richiesta di status match e assegnarvi il livello SIXT ONE comparabile.

Base giuridica del sopracitato trattamenti

Art. 6 (1) comma 1 lett. b) RGPD

Il trattamento dei vostri dati personali è necessario per soddisfare la vostra richiesta di revisione dello status attuale e – se idonei – per assegnarvi uno status comparabile.

## VII ORIGINE DEI VOSTRI DATI

---

Normalmente raccogliamo i dati personali specificati nella sezione **CATEGORIE DI DATI PERSONALI** direttamente da voi. Tuttavia, nei seguenti casi, la rispettiva Società Sixt Partecipante può ricevere i vostri dati dai seguenti soggetti terzi qualora effettuino una prenotazione per vostro conto. Potremmo condividere questi dati con Sixt One GmbH per garantire che possiate accumulare punti premio per il vostro noleggio.

- Agenzie di viaggio, piattaforme di prenotazione, portali di comparazione prezzi o altri intermediari di viaggio
- Il vostro datore di lavoro o il travel manager del vostro datore di lavoro
- Fornitori di servizi di assistenza stradale

## VIII CATEGORIE DI DESTINATARI DEI VOSTRI DATI

---

In relazione alla gestione del programma fedeltà SIXT ONE, possiamo trasferire i vostri dati personali alle seguenti categorie

di destinatari al fine di adempiere ai nostri obblighi contrattuali e legali, nonché di tutelare i nostri interessi legittimi:

▪ **Società del Gruppo SIXT**

Per le finalità descritte nella presente informativa sulla privacy, possiamo trasferire i vostri dati personali alle società del Gruppo SIXT – ad esempio, per la gestione e il calcolo corretto dei benefici concessi tra Sixt One GmbH e le società partecipanti del Gruppo SIXT.

▪ **Fornitori di servizi esterni**

Nel quadro delle finalità descritte nella presente informativa sulla privacy, possiamo trasferire i vostri dati personali a fornitori di servizi specializzati. Questi includono in particolare:

- Provider di servizi IT e hosting,
- Fornitori di assistenza clienti / call center,
- Fornitori di servizi di marketing e comunicazione con il cliente.

▪ **Altri destinatari**

Inoltre, possiamo trasferire i vostri dati personali ad altri destinatari nell'ambito delle finalità descritte in questa informativa sulla privacy. Questi possono includere, tra gli altri:

- Provider di servizi IT e hosting,
- Fornitori di assistenza clienti / call center,
- Fornitori di servizi di marketing e comunicazione con il cliente.

Se i trasferimenti di dati descritti costituiscono un trattamento per conto del titolare ai sensi dell'articolo 28 RGPD, garantiamo che tale trattamento sia effettuato esclusivamente sulla base di contratti di trattamento dei dati che rispettano i requisiti di legge. In particolare, questi contratti obbligano il rispettivo responsabile del trattamento a trattare i dati personali esclusivamente secondo le nostre istruzioni e per le finalità specificate, ad assicurare un livello adeguato di protezione dei dati in linea con il rischio associato, e a rispettare gli obblighi di protezione dei dati applicabili – in particolare prestando supporto nell'esercizio dei diritti dell'interessato e adottando misure tecniche e organizzative adeguate.

Se determinati trasferimenti di dati avvengono nell'ambito della contitolarità ai sensi dell'articolo 26 RGPD, ciò avviene sulla base di un accordo di contitolarità. Questo accordo definisce chiaramente i rispettivi ruoli e responsabilità in riferimento al rispetto dei requisiti in materia di protezione dei dati – ad esempio, quale titolare è responsabile dell'adempimento degli obblighi connessi ai diritti dell'interessato o della fornitura di informazioni. SIXT vi fornirà il contenuto essenziale di tali accordi su richiesta.

## IX TRASFERIMENTO DI DATI VERSO PAESI TERZI

---

I destinatari dei vostri dati personali menzionati nella sezione precedente possono trovarsi anche in cosiddetti paesi terzi, in cui il livello di protezione dei dati non è paragonabile a quello dell'UE. I paesi terzi sono tutti i paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Lo Spazio Economico Europeo include tutti i paesi dell'Unione Europea così come i paesi dell'Associazione Europea di Libero Scambio, cioè Norvegia, Islanda e Liechtenstein.

Il trasferimento dei dati verso tali paesi può avvenire, ad esempio, quando utilizziamo fornitori di servizi esterni con sede in un paese terzo.

I trasferimenti di dati personali verso paesi terzi vengono effettuati sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Se non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea per il rispettivo paese terzo, il trasferimento avviene sulla base di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 (2) RGPD. È possibile richiedere copie di tali garanzie a SIXT agli indirizzi sopraindicati (vedi → **TITOLARE DEL TRATTAMENTO & DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**).

Inoltre, alcuni destinatari dei vostri dati personali situati negli Stati Uniti sono certificati secondo il Data Privacy Framework ("DPF"). Per questi destinatari esiste una decisione di adeguatezza limitata da parte della Commissione Europea per alcune categorie di dati. Nel limite della certificazione DPF valida del destinatario, il trasferimento dei dati personali avviene sulla base di questa decisione di adeguatezza.

## X PERIODO DI CONSERVAZIONE

---

Conserviamo i vostri dati personali fino a quando la finalità che ne ha motivato il trattamento cessa di esistere.

Se siamo legalmente obbligati a conservare i dati personali, li conserveremo per la durata prevista dalla legge. Queste includono termini di prescrizione legale, che possono variare da tre a trent'anni. Inoltre, i periodi di conservazione previsti dalla normativa fiscale e commerciale possono arrivare fino a dieci anni. Se applicabile, i vostri dati verranno bloccati per le operazioni in corso durante questo periodo, a meno che non vi sia un'altra finalità per il trattamento. La base giuridica per tale conservazione è l'art. 6 (1) comma 1 lett. c) RGPD in combinazione con la relativa disposizione legale.

Se non avete utilizzato nessun servizio SIXT per sei anni, il vostro account SIXT verrà eliminato per inattività.

## XI PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

---

Per le attività di trattamento dei dati sopra menzionate, non utilizziamo processi decisionali automatizzati ai sensi dell'articolo 22 RGPD.

## XII DIRITTI DEGLI INTERESSATI

---

### Finalità del trattamento

Potete esercitare i diritti sotto indicati. Le vostre richieste per l'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati, così come le nostre risposte, verranno conservate a fini di documentazione per tre anni dopo la fine dell'anno in cui abbiamo risposto alla vostra richiesta, e in casi particolari possono essere conservate oltre tale periodo ai fini della costituzione, esercizio o difesa di azioni legali.

### Base giuridica del sopracitato trattamenti

Art. 6 (1) comma 1 lett. f) RGPD

Il nostro interesse legittimo è proteggerci da richieste di risarcimento o multe ai sensi degli artt. 82, 83 RGPD e adempiere agli obblighi di responsabilità previsti dall'art. 5 RGPD.

### 1 Diritto di accesso dell'interessato, Art. 15 RGPD

Avete il diritto, a intervalli ragionevoli, di ottenere informazioni sui vostri dati personali conservati. Le informazioni a cui avete diritto includono indicazioni sul fatto che SIXT abbia o meno memorizzato dati personali che vi riguardano, sulle categorie di dati personali coinvolti e sulle finalità del trattamento. Su richiesta, SIXT vi fornirà una copia dei dati personali trattati.

Se desiderate che, nell'ambito della fornitura delle informazioni sui vostri dati personali conservati, vi vengano fornite anche informazioni sui dati raccolti tramite cookie o tecnologie simili durante l'utilizzo dei nostri siti web, vi chiediamo gentilmente di fornirci i vostri ID cookie. Potete reperirli nel vostro browser, ad esempio aprendo gli Strumenti per sviluppatori, selezionando la scheda "Console", inserendo il comando "document.cookie" e confermando con il tasto Invio. Gli ID cookie verranno quindi visualizzati.

Se desiderate che vi vengano fornite anche informazioni su eventuali dati raccolti tramite cookie o tecnologie simili nella nostra app come parte della vostra richiesta di informazioni, vi preghiamo di fornirci un ID dispositivo specifico. Sui dispositivi Android, questo identificativo è denominato AAID (Android Advertising ID) e può essere trovato nelle impostazioni del dispositivo. Sui dispositivi Apple, questo identificativo è chiamato IDFA (ID for Advertisers) e non è visibile di default. Tuttavia, sono disponibili applicazioni gratuite di terze parti sull'Apple App Store che possono mostrarvi questo identificativo.

### 2 Diritto di rettifica, Art. 16 RGPD

Avete anche il diritto di chiedere che SIXT rettifichi eventuali dati memorizzati in modo errato o completi qualsiasi dato incompleto.

### 3 Diritto alla cancellazione, Art. 17 RGPD

Avete inoltre il diritto di richiedere che SIXT cancelli i vostri dati personali, purché siano soddisfatti i requisiti legali applicabili. Siamo tenuti a cancellare i vostri dati, tra le altre ragioni, se i dati personali non sono più necessari per

le finalità per cui sono stati raccolti o trattati, se avete revocato un consenso precedentemente prestato o se i dati sono stati trattati in modo illecito.

#### **4 Diritto di limitazione del trattamento dati, Art. 18 RGPD**

Avete il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali conformemente ai requisiti di legge.

#### **5 Diritto alla portabilità dei dati, Art. 20 RGPD**

Avete il diritto di ricevere i dati che ci avete fornito sulla base del vostro consenso o di un rapporto contrattuale con voi in un formato leggibile da dispositivo automatico, oppure – su vostra richiesta – di trasferirli a un terzo.

#### **6 Diritto di opposizione, Art. 21 RGPD**

---

##### **Diritto di opposizione in determinati casi**

Se il trattamento dei vostri dati da parte di SIXT è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare (Art. 6 (1) comma 1 lett. e) RGPD), oppure si basa sul legittimo interesse di SIXT (Art. 6 (1) comma 1 lett. f) RGPD), avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento, per motivi legati alla vostra situazione particolare, al trattamento dei vostri dati. Questo vale anche per qualsiasi profilazione basata su questa disposizione, come definito dall'Art. 4 n. 4 RGPD. In tal caso, interromperemo il trattamento, salvo che si possano dimostrare motivi legittimi cogenti per continuare il trattamento che prevalgono sui motivi della vostra opposizione.

##### **Diritto di opposizione al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto**

In casi individuali, trattiamo i vostri dati personali per finalità di marketing diretto. Avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali per tali attività di marketing. Questo vale anche per la profilazione nella misura in cui è associata a tale marketing diretto.

Se vi opponete al trattamento dei vostri dati per finalità di marketing diretto, non tratteremo più i vostri dati personali a questo scopo. Potete esercitare il vostro diritto di opposizione senza la necessità di rispettare una forma particolare, indirizzandolo a:

Sixt One GmbH, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach, Germania

oppure all'indirizzo e-mail: [sixtcard@sixt.com](mailto:sixtcard@sixt.com)

---

#### **7 Diritto di revoca, Art. 7 (3) RGPD**

Nel caso in cui il trattamento dei dati da parte di SIXT si basi sul Suo consenso, ha il diritto di revocare in qualunque momento il consenso a noi prestato. La legittimità del trattamento effettuato in base al consenso vale da quando il consenso è stato prestato sino al momento della revoca, pertanto la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento tra il momento in cui il consenso è stato concesso e quello in cui è stato revocato.

#### **8 Contatti per esercitare i diritti degli interessati**

Se desiderate esercitare i vostri diritti come interessato, vi preghiamo di indirizzare tali richieste all'indirizzo e-mail: [dataprotection@sixt.com](mailto:dataprotection@sixt.com)

#### **9 Diritto di presentare reclamo, Art. 77 RGPD**

Avete il diritto di presentare reclamo a un'autorità di controllo (Art. 77 RGPD). Potete esercitare questo diritto presso un'autorità di controllo nello Stato membro in cui risiedete, dove lavorate o nel luogo in cui si è verificata la presunta violazione. In Baviera, dove SIXT ha la propria sede, l'autorità di controllo competente è:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)  
Promenade 18  
91522 Ansbach  
Germania



## XIII DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER GLI STATI UNITI D'AMERICA

---

### 1 Informativa sul Programma Fedeltà e Incentivi Finanziari

SIXT ha implementato un programma fedeltà per premiare i suoi clienti abituali. Agli utenti viene assegnato uno status "Silver", "Gold", "Platinum" o "Diamond" in base al numero di noleggi oppure all'importo speso in un anno; utilizziamo esclusivamente i nostri registri di noleggio e non richiediamo alcuna informazione personale aggiuntiva per la partecipazione.

Per visualizzare i vantaggi e i termini di partecipazione ai programmi fedeltà e unirsi al programma, si prega di visitare il nostro sito web. Possiamo modificare i termini di partecipazione di tanto in tanto. Occasionalmente vengono offerti sconti ai membri, che possono essere differenziati in base allo status, e vengono applicati automaticamente quando il membro accede al proprio account e completa una transazione in fase di check-out.

Possiamo utilizzare un fornitore di servizi terzo per mettere a disposizione "carte digitali" che potrete scegliere di caricare nel wallet Apple o Google. I pass contengono il vostro nome, email e livello di status. Potrete scegliere di ricevere notifiche push sul vostro dispositivo per offerte e promozioni associate al vostro status SIXT e/o all'uso del wallet.

Potrete anche ricevere sconti se vi iscrivete alla nostra newsletter con il vostro indirizzo email.

La raccolta di alcune informazioni personali su di voi ci consente di gestire il programma fedeltà e la sottoscrizione alla newsletter e di fornire vantaggi ai membri.

Potrete recedere dal nostro programma fedeltà richiedendo l'eliminazione del vostro account e/o dalla nostra newsletter in qualsiasi momento, e potrete eliminare la "carta digitale" dalla relativa applicazione wallet sul vostro dispositivo quando lo desiderate. Tuttavia, potremo continuare a trattare le informazioni che vi riguardano in relazione alle vostre transazioni di noleggio.

Le differenze di prezzo e servizio (inclusi sconti e premi) disponibili tramite il nostro programma fedeltà e la newsletter sono basate su una nostra ragionevole valutazione del valore che riceviamo raccogliendo e conservando informazioni personali su di voi nel contesto operativo della nostra attività. Il valore stimato considera diversi fattori, inclusi, a titolo esemplificativo, le nostre spese sostenute per la raccolta e il trattamento delle informazioni, le spese sostenute nell'offrire premi e l'incremento marginale stimato dei ricavi derivanti dalle informazioni relative a uno specifico partecipante al programma fedeltà. Si ricorda che la partecipazione al programma fedeltà è volontaria e i clienti possono continuare a noleggiare con SIXT indipendentemente dall'adesione o meno al programma fedeltà.

### 2 I vostri diritti di privacy e sui dati

#### 2.1 Generale

Questa sezione è soggetta alle specifiche informative sui diritti sulla privacy riportate sopra nella sezione J (relativamente al RGPD e alle leggi sostanzialmente simili al RGPD) e di seguito (per quanto riguarda la CCPA e leggi a essa sostanzialmente equivalenti). Ci impegniamo a facilitare l'esercizio dei diritti riconosciuti dalle leggi della vostra giurisdizione, che possono includere il diritto di richiedere la correzione, modifica o cancellazione delle vostre informazioni personali e il diritto di opporvi alla vendita o condivisione dei vostri dati personali (ove applicabile), anche in relazione alla pubblicità mirata. Faremo del nostro meglio per soddisfare le vostre richieste, fatto salvo qualsiasi obbligo legale o contrattuale. In base alle leggi locali, potreste avere ulteriori diritti relativi alle vostre informazioni personali, come il diritto di ricorrere contro una nostra decisione relativa a una richiesta di accesso ai dati.

Potete ottenere una copia di alcune delle vostre informazioni personali che conserviamo oppure aggiornarle o correggere eventuali inesattezze utilizzando l'account SIXT che potete creare sul nostro sito web. Inoltre, se ritenete che altre informazioni personali da noi conservate siano inaccurate, potete richiedere la rettifica o modifica di tali informazioni contattandoci come indicato nella sezione "Come Contattarci" di questa Informativa sulla Privacy.

La sezione 2.2. descrive i diritti dei residenti in California (e in altre giurisdizioni che hanno adottato leggi sostanzialmente simili al California Consumer Privacy Act).

#### 2.2 I vostri diritti di privacy in California e relative informative

Se siete residenti in California (o in un altro Stato che ha adottato leggi sostanzialmente simili al California

Consumer Privacy Act, come modificato dal California Privacy Rights Act – CCPA), potrete esercitare i seguenti diritti, soggetti a eccezioni e limitazioni:

**Diritto di sapere:**

- Le categorie di informazioni personali (comprese le informazioni personali sensibili, se applicabili) che abbiamo raccolto su di voi negli ultimi 12 mesi.
- Le categorie di fonti da cui sono raccolte le informazioni personali.
- La finalità commerciale o d'impresa della raccolta, vendita o condivisione delle informazioni personali.
- Le categorie di terzi con cui condividiamo le vostre informazioni personali.
- Se abbiamo divulgato le vostre informazioni personali a terzi per scopi commerciali, e, in caso affermativo, le categorie di informazioni personali divulgate e i terzi destinatari.
- Se abbiamo venduto o condiviso le vostre informazioni personali, e, in caso affermativo, le categorie di informazioni personali vendute e i terzi destinatari.
- Il periodo di conservazione dei vostri dati personali.

**Diritto di accesso:**

- Potete avere il diritto di accedere alle informazioni personali che abbiamo raccolto su di voi, sapere come sono state raccolte, la loro finalità e i soggetti a cui le informazioni possono essere state divulgate. Potete richiedere una copia delle informazioni personali che abbiamo raccolto su di voi.

**Diritto di rettifica:**

- Potete correggere qualsiasi informazione personale inesatta.

**Diritto alla cancellazione:**

- Potete richiedere che vengano cancellate le informazioni personali che avete fornito, secondo i requisiti previsti.

**Diritto di rinuncia alla vendita:**

- Potete richiederci di non vendere le vostre informazioni personali a terzi per corrispettivo economico.

**Diritto di rinuncia alla condivisione:**

- Potete scegliere di non condividere i vostri dati per pubblicità comportamentale cross-context.

**Informazioni sensibili:**

- Potete limitare l'uso delle informazioni personali sensibili.

**Non discriminazione:**

- Potete esercitare i diritti sopra descritti senza subire discriminazioni.
- Questi diritti sono soggetti a limitazioni di legge, e potremmo scegliere di rifiutare determinate richieste, se consentito dalla normativa vigente.

**COME ESERCITARE I VOSTRI DIRITTI**

Potrete inviare una richiesta di esercizio dei diritti sopra descritti a [privacy-us@sixt.com](mailto:privacy-us@sixt.com). Per rinunciare alla vendita dei dati, fate clic su "Do Not Sell or Share My Personal Information" (Non vendere o condividere le mie informazioni personali) in fondo alla pagina web. Se presentate una richiesta in qualità di interessato, vi chiederemo nome, indirizzo e-mail, numero di telefono e il vostro ultimo contratto di noleggio o codice prenotazione. Potremmo anche richiedere che presentiate la vostra richiesta tramite le procedure di autenticazione standard del nostro sito (vale a dire, effettuando il login con nome utente e password per inviare la richiesta) e/o di fornire informazioni sui precedenti rapporti con noi per verificare la vostra identità. Se queste informazioni o procedure non sono sufficienti per verificare la vostra identità e valutare la richiesta, potremmo

dover chiedere ulteriori informazioni. È inoltre possibile designare un agente autorizzato per presentare una richiesta di privacy ai sensi del CCPA.

### INFORMAZIONI PERSONALI CHE RACCOGLIAMO, UTILIZZIAMO E CONDIVIDIAMO

La tabella seguente riassume le informazioni descritte in questa informativa sulla privacy come richiesto dalla legge californiana. Secondo la legge della California, alcune divulgazioni che facciamo a fornitori e partner commerciali a fronte di corrispettivo possono qualificarsi come “vendite” dalle quali potrete rinunciare.

CATEGORIA	RACCOGLIAMO QUESTE INFORMAZIONI?	CONDIVIDIAMO QUESTE INFORMAZIONI CON TERZI PER SCOPI COMMERCIALI?	DIVULGHIAMO QUESTE INFORMAZIONI DI VALORE ECONOMICO?
<b>Identificatori</b>	Sì	Sì	No
<b>Identificatori online</b>	Sì	Sì	Sì
<b>Categorie dei registri clienti CA</b>	Sì	Sì	No
<b>Caratteristiche di classificazione protetta</b>	Sì, solo se ci vengono volontariamente fornite oppure se la classificazione protetta è visibile sulla patente di guida (es: ipovedente).	Yes	No
<b>Informazioni commerciali</b>	Sì	Sì	No
<b>Informazioni su Internet o rete</b>	Sì	Sì	Sì
<b>Dati di geolocalizzazione</b>	Sì, dal vostro dispositivo quando decidete di concederci l'accesso e dal veicolo in caso di smarrimento o furto, oppure quando viene condotto al confine o nelle vicinanze dei confini internazionali.	No	No
<b>Informazioni audio, elettroniche e visive</b>	Sì, in connessione con telefonate registrate per controllo qualità e videosorveglianza presso le nostre sedi.	Sì	No
<b>Informazioni professionali o lavorative</b>	Sì, quando la prenotazione è associata a un account aziendale.	Sì	No
<b>Inferenze</b>	Sì	No	No

### INFORMAZIONI SENSIBILI

Il California Privacy Rights Act (“CPRA”) introduce le “informazioni personali sensibili” come sottocategoria delle informazioni personali e possono essere definite come informazioni personali che rivelano: (A) il numero di previdenza sociale, la patente di guida o la carta d'identità statale, il numero di passaporto di un individuo; (B) dati di accesso all'account, informazioni su conti finanziari, carta di debito o credito insieme a eventuali codici di

sicurezza, password o credenziali che permettono l'accesso a un account; (C) geolocalizzazione precisa; (D) origine razziale o etnica, convinzioni religiose o filosofiche, o appartenenza sindacale; (E) contenuto della posta, delle email e dei messaggi di testo del consumatore; e (F) dati genetici.

SIXT raccoglie il numero della patente di guida, della carta d'identità statale e/o del passaporto esclusivamente per la gestione delle transazioni di noleggio tra SIXT e il cliente e non per dedurre le caratteristiche del consumatore. SIXT raccoglie i dati di geolocalizzazione precisa dal vostro dispositivo solamente quando acconsentite esplicitamente all'accesso, al fine di migliorare i servizi offerti. Potete disattivare le informazioni di geolocalizzazione del vostro dispositivo in qualsiasi momento. SIXT può inoltre raccogliere informazioni di geolocalizzazione dal veicolo in caso di furto o smarrimento, oppure quando il veicolo viene condotto presso o vicino ai confini internazionali.

Le informazioni sensibili che raccogliamo vengono utilizzate esclusivamente per finalità aziendali e non per dedurre le caratteristiche di un consumatore. Di conseguenza, non è necessario esporre sul nostro sito web il link "Limita l'uso delle mie informazioni personali sensibili".

#### **Informazione generale**

Ci riserviamo il diritto di modificare e aggiornare la presente Informativa sulla Privacy con effetto futuro.

Versione attuale: Dicembre 2025

## APPENDICE

Elenco delle società del gruppo SIXT partecipanti:

SOCIETÀ	INDIRIZZO	PAESE
Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG	Zugspitzstraße 1 82049 Pullach Germania	Germania
Sixt Rent A Car LLC	1501 NW 49TH St Ste 100 Fort Lauderdale, FL 33309-3723 Stati Uniti d'America	Stati Uniti d'America
Sixt Rent a Car Inc.	345 Robson Street Unit #104 Vancouver BC V6B-6B3 Canada	Canada
Sixt SAS	42 Avenue de Saxe 75007 - 75007 PARIS Francia	Francia
Sixt SARL	22 avenue de la Princesse Grace 98000 Monaco Monaco	Monaco
Sixt B.V.	Kruisweg 791 2132 NG Hoofddorp Paesi Bassi	Paesi Bassi
Sixt Belgium BV	Kouterveldstraat 6c 1831 Machelen Belgio	Belgio
SIXT S.à.r.l.	Aéroport de Luxembourg, Niveau Mezzanine, 5-G09-1 1110, Luxembourg-Findel Lussemburgo	Lussemburgo
SIXT RENT A CAR S.L	Carrer del Canal de Sant Jordi 29, Local 2 Pol. Son Oms ES-07610 Palma de Mallorca Spagna	Spagna
Sixt rent-a-car AG	Sixt rent-a-car AG Schwarzwaldallee 242 CH-4058 Basel Svizzera	Svizzera
Sixt G.m.b.H.	Liesinger-Flur-Gasse 17/Obj.4 A-1230 Wien Austria	Austria
Sixt rent a car Srl	Appiano sulla strada del Vino (BZ), Via Bolzano, 63 - 39057 Frazione: Frangarto Italia	Italia
Sixt rent a car Ltd.	Keypoint 17-23 High Street Slough, SL1 1DY Gran Bretagna	Gran Bretagna