

Informativa al trattamento dei dati personali

Sommario

A:	Titolare e Contatto	3
B:	Categorie di dati personali	3
C:	Basi giuridiche del trattamento dei dati da parte di SIXT	3
D:	Finalità del trattamento dei dati da parte di SIXT	4
	1. Creazione di un account SIXT	4
	2. Verifica dell'identità e della patente di guida	4
	3. Prenotazione dei veicoli	5
	4. Noleggio dei veicoli	5
	5. Restituzione di veicoli	6
	6. Esecuzione del contratto di noleggio quando si noleggia mediante Sixt App	7
	7. Coda digitale "Digital Queue"	8
	8. Veicoli connessi	9
	9. Riconoscimento targhe	9
	10. Controllo del credito "Credit-Check" e trasmissione dei dati ad agenzie di credito	9
	11. Marketing e pubblicità diretta	10
	12. Payback	11
	13. Clienti commerciali/pagamento da terzi	11
	14. Danni, Incidenti e Contravvenzioni	11
	15. Rilevazione automatica dei danni	12
	16. Prevenzione di frodi	12
	17. Violazione del contratto o di norme di legge	13
	18. Ottimizzazione dei processi e delle offerte commerciali	14
	19. Programma segnala un amico "Recommender program"	15
	19.1 Dati personali del Segnalante "Recommender"	15
	19.2 Dati personale dell'Amico "Friend"	15
	20. Servizio Clienti "Customer Service"	16
	21. Servizio Clienti Messenger e Chatbox	20
	22. Utilizzo di prodotti di mobilità dei nostri partner commerciali "Cooperation partners"	16
	23. Collaborazioni con le case costruttrici	17
	24. Eventi e Donazioni	17
	25. Registrazione degli accessi	17
	26. Cookie e altri sistemi di tracciamento simili	17
E:	Origine dei vostri dati	18
F:	Categorie di destinatari dei dati	18
G:	Trasferimento verso Paesi terzi	18
H:	Periodo di conservazione / Criteri di determinazione del periodo	18
I:	Processo decisionale automatizzato	19
J:	Profilazione	19
K:	Diritti degli interessati	19
	1. Diritto di accesso dell'interessato (Art. 15 GDPR)	19
	2. Diritto di rettifica (Art. 16 GDPR)	19
	3. Diritto alla cancellazione (Art. 17 GDPR)	19
	4. Diritto di limitazione del trattamento dati (Art. 18 GDPR)	20
	5. Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 GDPR)	20

6. Diritto di opposizione (Art. 21 GDPR)	20
7. Diritto di revoca (Art. 7, comma 3 GDPR)	20
8. Contatti per esercitare i diritti degli interessati	20
9. Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (art. 77 GDPR e artt. da 140-bis a 143 del D.lgs 196/2003)	20

Con la presente la informiamo in merito alle tipologie di trattamento dati personali che vengono effettuate da Sixt rent a car S.r.l. e per quali finalità avviene il trattamento. Desideriamo inoltre informarla circa importanti aspetti legali in materia di protezione dei dati, come i Suoi diritti.

La informiamo che non risulta tenuto, in base al contratto o alla legge, a metterci a disposizione i suoi dati personali. Tuttavia, nel caso in cui decidesse di non conferire i dati, non le sarà possibile concludere un contratto di noleggio di un veicolo, o di prestazione di altri servizi connessi.

La presente Informativa al trattamento dei dati personali si applica a tutte le sedi Sixt rent a car S.r.l. sul territorio italiano e risulta disponibile sul sito www.sixt.it sezione "Privacy Policy" e su tutti gli altri siti in cui viene messa a disposizione. Si prega di notare che per altre attività di trattamento dati (e.g. App o per altre attività di trattamento di altre società del Gruppo SIXT SE) possono essere applicate informative al trattamento dati personali che potrebbero contenere responsabilità e contenuti differenti. La sua attenzione sarà richiamata su tali informative separate al momento dell'acquisizione dei dati.

A: Titolare e Contatto

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è Sixt rent a car S.r.l., via Bolzano 63, 39057, Appiano Sulla Strada Del Vino (BZ), Italia (di seguito definita anche "SIXT" o "Titolare").

Per ogni domanda relativa alla protezione dei dati personali potrà rivolgersi in qualsiasi momento al seguente indirizzo e-mail: dataprotection@sixt.com

Potete anche contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati "RPD" scrivendo all'indirizzo email sopra indicato (riferimento: Responsabile della protezione dei dati/Data protection officer "DPO").

B: Categorie di dati personali

Le seguenti categorie di dati personali potrebbero essere da noi trattate in relazione ai nostri servizi:

- **Dati anagrafici:** nome, cognome, sesso, data di nascita, indirizzo (privato e/o aziendale), password, numero di cliente.
- **Dati di comunicazione:** numero di telefono, indirizzo e-mail (privato e/o aziendale), eventuale numero di fax, numeri di telefono di terzi, contenuto delle comunicazioni (in particolare delle e-mail).
- **Dati del contratto:** dati della patente di guida, dati della carta d'identità e del passaporto, un selfie scattato con la fotocamera del vostro smartphone/tablet, categorie di veicoli, filiale di ritiro e restituzione, extra/servizi prenotati, numero di prenotazione e di contratto di noleggio, PIN autogenerato, risultato del controllo del credito,
- **Dati finanziari:** dati della carta di credito, conto e dati bancari.
- **Dati volontari:** Sono i dati personali che ci fornite volontariamente, senza che ve li abbiamo esplicitamente richiesti, e comprendono informazioni quali le vostre preferenze in merito all'equipaggiamento e alla categoria del veicolo, la natura del reclamo o le risposte a un sondaggio.
- **Dati di terzi:** dati personali, ad esempio di parenti, passeggeri nell'ambito del contratto di noleggio
- **Dati di localizzazione del dispositivo finale** (quando si utilizza l'App SIXT o le Applicazioni Web mobili): dati che rivelano la posizione del vostro dispositivo
- **Dati del veicolo:** ad es. numero di identificazione del veicolo, modello, produttore, targa,
- **Dati telematici (per i veicoli connessi):** Dati sulla posizione del veicolo (ad es. latitudine, longitudine, altitudine), dati sullo stato del veicolo (ad es. accensione/spengimento, informazioni su serbatoio/batteria, chilometraggio); dati sulla manutenzione/condizione del veicolo (ad es. messaggi di avviso, distanza/tempo fino alla prossima manutenzione); dati sui danni (ad es. intensità dell'impatto, allarme di ribaltamento),
- **Categorie particolari di dati:** in caso di incidente, danni al veicolo o simili, elaboriamo i dati relativi al rispettivo svolgimento degli eventi e ai danni subiti. Questi dati possono essere forniti da clienti, passeggeri o parti lese. I dati elaborati in tali circostanze possono includere dati relativi alla salute, come quelli relativi a lesioni, livelli di alcol nel sangue, guida sotto l'effetto di sostanze stupefacenti e simili. I dati biometrici vengono elaborati anche nel corso della convalida dell'account SIXT.

C: Basi giuridiche del trattamento dei dati da parte di SIXT

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. a) del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR): ai sensi della presente disposizione, il trattamento dei dati personali è lecito e consentito solo in seguito ad ottenimento del suo consenso.

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. b) GDPR: ai sensi della presente disposizione, il trattamento dei suoi dati personali è legittimo se necessario per l'adempimento di un contratto, di cui lei è parte, o per l'esecuzione di attività originate da sue richieste (ad esempio, per la prenotazione di un veicolo).

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. c) GDPR: ai sensi della presente disposizione, il trattamento dei suoi dati è legittimo se necessario per l'adempimento di un obbligo di legge al quale SIXT è soggetta.

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. f) GDPR: ai sensi della presente disposizione, il trattamento dei dati personali è legittimo, se necessario per assicurare gli interessi legittimi del Titolare, ed ovvero di SIXT, o di un terzo, fintantoché questi siano preponderanti rispetto agli interessi ed ai diritti e libertà fondamentali della persona interessata.

Art. 9, co. 2 lett. a) GDPR: ai sensi della presente disposizione, particolari categorie di dati personali possono essere trattate se lei ha espresso il suo consenso al trattamento delle categorie particolari di dati personali.

Art. 9, co. 2 lett. f) GDPR: ai sensi della presente disposizione, alcune particolari categorie di dati personali possono essere trattate, se ciò è necessario per far valere, esercitare o difendere dei diritti di legge. A tali particolari categorie appartengono anche i dati riguardanti la salute degli interessati.

D: Finalità del trattamento dei dati da parte di SIXT

1. Creazione di un account SIXT

Finalità del trattamento

E' possibile creare un account SIXT tramite la nostra App SIXT o mediante il sito Web per evitare di dover inserire nuovamente i dati quando si effettuano ulteriori prenotazioni/noleggi e per godere di altri vantaggi. Per utilizzare alcuni dei nostri prodotti digitali (e.g. SIXT share o Mobile Check-in), tuttavia, è obbligatorio creare un account SIXT. Per creare l'account SIXT abbiamo bisogno dei Suoi dati identificativi anagrafici e di contatto.

Può creare un account esclusivamente sulle nostre piattaforme o utilizzando i dati esistenti nei social network ("social login"). Se sceglie di effettuare un social login per la creazione di un account le sarà chiesto di confermare che potremmo ricevere dati personali (indirizzo e-mail, nome e cognome) da Google (Google Ireland limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda) o Apple (Apple Inc., Apple Park Way, Cupertino, California 95014, USA). La password che utilizza con il servizio di social network non verrà trasmessa a SIXT. Se desidera disabilitare il social login con SIXT, può rimuovere l'accesso per SIXT nelle impostazioni del rispettivo servizio di social network.

Per garantire che Lei utilizzi solo un account SIXT validato, controlliamo regolarmente i nostri database clienti. Se ci risultano creati diversi account SIXT per o da Lei, possono essere uniti in un unico account SIXT.

Base giuridica del sopracitato trattamenti

Art. 6, co.1, primo periodo, lett. b), f) GDPR

Il nostro legittimo interesse nell'unire i Suoi dati personali in caso di piu' account SIXT è quello di ottimizzare il nostro database clienti prevenendo uno storage multiplo non necessario.

Categorie di destinatari dei suoi dati

Per le finalità sopra menzionate potremmo trasferire i Suoi dati a un fornitore di servizi al fine di validare il Suo account SIXT.

2. Verifica dell'identità e della patente di guida

Finalità del trattamento

La Sua identità e la Sua patente di guida vengono verificate all'interno dell'app. SIXT attraverso un processo di identificazione fotografica o alternativamente da uno dei nostri operatori nelle filiali SIXT mediante l'esibizione di documenti validi ai fini dell'identificazione (carta di identità e/o passaporto). A tal fine, trattiamo i suoi dati anagrafici, i dati contrattuali (dati della patente di guida e foto/selfie), nonché particolari categorie di dati (dati biometrici) nel caso venga usata la procedura di identificazione mediante App, che avviene confrontando foto/selfie con la persona. Utilizziamo un processo in piu' fasi che consiste nella verifica della persona e controllare i relativi documenti. Il controllo della persona nell'App prevede la realizzazione di una foto/selfie. Per il c.d. "liveness check" viene creato un breve video in cui viene richiesto di muovere la testa avanti e indietro, per esempio, per mostrare che ci si trova effettivamente di fronte al dispositivo finale. In entrambi i casi il controllo del documento comprende la verifica delle caratteristiche di sicurezza (es: ologrammi) al fine di escludere l'uso di documenti contraffatti. Nelle filiali SIXT utilizziamo sistemi di telecamere o lettori di schede speciali e - nel caso della procedura di identificazione dell'App - la fotocamera del dispositivo finale. Al fine di garantire che la persona che viene controllata abbia una patente di guida valida che corrisponde alla persona indicata nei documenti di identità presentati, nella procedura di identificazione mediante App viene effettuato un confronto con l'ausilio di dati biometrici. Il controllo di persone e documenti richiede l'accesso al microfono e alla videocamera del Suo dispositivo. Può disattivare queste autorizzazioni in qualsiasi momento (per maggiori informazioni può consultare nella nostra App. la relativa "Privacy Policy").

Una volta che risulterà validato, cancelleremo la copia della sua carta di identità e del suo selfie al piu' tardi entro 30 giorni. La copia della Sua patente di guida verrà cancellata dopo la chiusura del noleggio e la restituzione del veicolo con successo, al piu' tardi dopo

12 mesi. Le informazioni relative al possesso della patente di guida verrà conservata nel Suo account SIXT per un massimo di 6 anni e regolarmente verificate.

Base giuridica del sopracitato trattamento

Art. 6, co.1, primo periodo, lett. a) GDPR in relazione all'Art. 9, co.1 lett. a) GDPR

Art. 6 co.1, primo periodo, lett. c) GDPR in relazione alla normativa connessa del Codice della Strada

Art. 6 co.1, primo periodo, lett. f) GDPR in relazione al nostro legittimo interesse di prevenire frodi a appropriazioni indebite dei nostri veicoli verificando l'identità delle persone a cui vengono consegnati i nostri veicoli. Il nostro legittimo interesse nella verifica della patente di guida sta nel garantire che solo persone dotate di una valida patente di guida possano guidare i nostri mezzi.

Categorie di destinatari dei suoi dati

Per le finalità di cui sopra, trasmetteremo i Suoi dati ai fornitori di servizi al fine di validare la sua identità e la patente di guida.

3. Prenotazione dei veicoli

Finalità del trattamento

Se desidera noleggiare un veicolo, può effettuare una prenotazione in anticipo utilizzando la nostra App Sixt, il sito Web o via telefono. In questo contesto elaboriamo i suoi dati anagrafici, dati di comunicazione/contatto, i suoi dati contrattuali, nonché i suoi dati finanziari, ove applicabile. Trattiamo i suoi dati relativi alla posizione per poter visualizzare la filiale SIXT piu' vicina nell'App SIXT o sul nostro sito Web, a condizione che lei abbia fornito il consenso all'utilizzo dei dati sulla sua posizione. Ha la possibilità di disattivare l'accesso alla sua posizione in qualsiasi momento (per maggiori informazioni, bisogna fare riferimento alla nostra App "Privacy Policy"). Se prenota il suo veicolo tramite agenzie di viaggio, agenzie di viaggio online o altri intermediari, allora i Suoi dati anagrafici, i dati di comunicazione/contatto, le informazioni relative al noleggio e, se del caso, le informazioni finanziarie, ci saranno trasferiti dai nostri partner.

I veicoli SIXT share possono essere prenotati solo tramite l'App SIXT. In questo contesto, trattiamo i suoi dati anagrafici, dati di comunicazione/contatto, dati finanziari, dati contrattuali e dati sulla tua posizione. Elaboriamo i Suoi dati sulla posizione per poter visualizzare i veicoli SIXT share piu' vicini alla Sua posizione, a condizione che Lei abbia abilitato questa funzione. Anche qui ha la possibilità di disattivare l'accesso alla Sua posizione in qualsiasi momento. La scelta di non attivare i dati sulla posizione potrebbe comportare il mancato funzionamento di alcune funzioni.

Utilizziamo fornitori di servizi finanziari per elaborare le transazioni di pagamento (inclusi depositi cauzionali per carte di credito). Quando si eseguono transazioni, oltre ai dati di cui sopra, possono essere elaborati dati per determinare il dispositivo dell'utente al fine di garantire il pagamento delle transazioni ed essere conformi ai requisiti normativi (e.g. in materia di autenticazione durante le transazioni di pagamento).

Base giuridica del sopracitato trattamento

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. a) GDPR se viene dato il consenso;

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. b) GDPR per il trattamento dei dati per la prenotazione dei veicoli, inclusa l'elaborazione dei pagamenti e il servizio clienti;

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. c) GDPR per il trattamento dei dati ai fini del rispetto dei requisiti normativi, per il pagamento delle transazioni e periodi di conservazione in conformità al diritto commerciale e fiscale;

Utilizziamo fornitori di servizi finanziari per elaborare le transazioni di pagamento (inclusi depositi cauzionali per carte di credito). Nell'ambito del trattamento, in aggiunta ai dati di cui sopra, possono essere trattati anche i dati per determinare il dispositivo terminale utilizzato dall'utente al fine di proteggere le transazioni di pagamento e rispettare i requisiti normativi (ad esempio, per l'autenticazione durante il pagamento delle transazioni).

Categorie di destinatari dei Suoi dati

Comunichiamo i Suoi dati ai seguenti destinatari per le suddette finalità: fornitori di servizi informatici; call center, società di recupero crediti, fornitori di servizi finanziari, agenzie di credito, partner commerciali, società del gruppo SIXT e società cooperanti.

Come parte delle nostre misure per prevenire le frodi, trasmettiamo anche – in situazioni in cui i terzi sono stati, o rischiano di essere truffati – dati personali a terzi che hanno subito o rischiano di subire una frode.

4. Noleggio dei veicoli

Finalità del trattamento

Tratteremo i suoi dati identificativi anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali, dati relativi al veicolo, dati finanziari ed eventuali dati concessi volontariamente, a fini della conclusione del contratto di noleggio (compresa la conclusione, l'esecuzione e la fatturazione).

Trattiamo i suoi dati identificativi anagrafici, dati di comunicazione/contatto e i dati contrattuali ai fini della relazione con i clienti, ad esempio per gestire eventuali reclami o eventuali modifiche alla prenotazione per le quali ci contatta. Trattiamo anche i suoi dati anagrafici e contrattuali ai fini della liquidazione dei conti (e.g. commissioni ed elaborazione delle provvigioni) con, ad esempio, agenzie di viaggio, altre agenzie, partner commerciali e società cooperanti. Per poter soddisfare la sua richiesta di prenotazione, trasferiamo

i suoi dati a società partner nel caso in cui non disponiamo del veicolo richiesto.

Siamo inoltre legalmente obbligati – al fine di prevenire e investigare su possibili reati – a confrontare i suoi dati identificativi e di comunicazione/contatto con quelli contenuti negli elenchi ufficiali degli autori di reati a nostra disposizione. Tali confronti servono anche a scongiurare nuovi pericoli e a facilitare l'azione penale delle autorità preposte.

Utilizziamo fornitori di servizi finanziari per elaborare le transazioni di pagamento (inclusi depositi cauzionali per carte di credito). Quando si eseguono transazioni, oltre ai dati di cui sopra, possono essere elaborati dati per determinare il dispositivo dell'utente al fine di garantire il pagamento delle transazioni e rispettare i requisiti normativi (e.g. in materia di autenticazione durante le transazioni di pagamento).

Se lei desidera pagare il canone di noleggio tramite fattura, ed utilizza i prodotti SIXT+, SIXT-share o organizza un noleggio a lungo termine, elaboreremo i Suoi dati anagrafici e di pagamento per poter valutare la Sua affidabilità creditizia ottenendo le informazioni pertinenti dalle agenzie di credito (c.d. "Credit check").

Utilizziamo inoltre i Suoi dati per la Sua e la nostra sicurezza, ad esempio per evitare mancati pagamenti e per la prevenzione di crimini contro la proprietà (in particolare frodi, furti, appropriazioni indebite)

SIXT si riserva il diritto di non stipulare contratti di noleggio con soggetti che abbiano manifestato mancati pagamenti, violazioni contrattuali o di legge o indebiti comportamenti nei confronti dei clienti o degli operatori delle nostre filiali. A tal fine trattiamo i dati personali al fine di poter esercitare liberamente il nostro diritto alla libertà di contrarre. A tal fine trattiamo i Suoi dati anagrafici e di contatto.

In alcune delle filiali utilizziamo una tecnologia di ultima generazione che verifica l'autenticità dei documenti di identità attraverso un data-base (in particolare la patente di guida) e registra i dati elettronicamente invece che manualmente.

Una volta che i diritti e gli obblighi derivanti dal contratto di noleggio sono stati adempiuti da entrambe le parti, i suoi dati anagrafici, di pagamento e contrattuali continuano ad essere archiviati per i periodi di conservazione obbligatori previsti per legge (normalmente non oltre i 10 anni).

Base giuridica dei sopracitati trattamenti

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. b) GDPR si applica al trattamento dei dati nella misura necessaria per concludere ed eseguire contratti di noleggio compresa l'elaborazione dei pagamenti e il servizio clienti;

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. c) GDPR si applica al trattamento dei dati nella misura necessaria per individuare, prevenire ed indagare sui reati e per ottemperare alle prescrizioni normative per le transazioni di pagamento, per esaminare e conservare i dati della patente di guida e per conformarsi agli obblighi di conservazione ai sensi del diritto commerciale e tributario

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. f) GDPR si applica al trattamento dati per fini di fatturazione a terzi, regolazione di conti, per l'esercizio dei propri diritti e per la prevenzione di rischi e frodi.

I nostri legittimi interessi nel trattare i Suoi dati personali per migliorare i nostri servizi e il servizio clienti risiedono nel fatto che vogliamo offrirle i migliori servizi e accrescere la soddisfazione del cliente.

Nella misura in cui il trattamento dati è necessario per eseguire analisi al fine di prevenire danni alla nostra azienda e ai nostri veicoli, i nostri legittimi interessi risiedono nel mantenere la certezza dei costi e nell'evitare danni economici come quelli derivanti dal mancato pagamento o dalla perdita dei nostri veicoli.

Categorie di destinatari dei Suoi dati

Comunichiamo i Suoi dati ai seguenti destinatari: fornitori di servizi informatici, call center, società di recupero crediti, fornitori di servizi finanziari, agenzie di credito, partner commerciali, società del gruppo SIXT e società cooperanti.

Come parte delle nostre misure per prevenire le frodi, trasmettiamo anche i dati personali a parti terze, in situazioni in cui quest'ultime sono state o sono a rischio di essere frodate.

5. Restituzione di veicoli

Finalità del trattamento dei dati

Al momento della riconsegna del veicolo, verifichiamo e documentiamo l'orario di riconsegna, le condizioni del veicolo, eventuali danni ed eventuali scostamenti dai dati di prenotazione originariamente concordati nel contratto di noleggio (ad es. superamento del limite di chilometraggio concordato) al fine di poter emettere correttamente la fattura ed elaborare così la chiusura del noleggio.

Qui trattiamo i dati anagrafici, di comunicazione e contrattuali, nonché i dati del veicolo e quelli telematici.

In alcune filiali utilizziamo anche sistemi di rilevamento dei danni che identificano e documentano automaticamente i danni al veicolo al suo passaggio (vedi → Rilevamento automatico dei danni).

Base giuridica per il trattamento di cui sopra

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. b) GDPR

6. Esecuzione del contratto di noleggio quando si noleggia mediante Sixt App

6.1. Noleggio di veicoli digitale

Finalità del trattamento

In determinate località è possibile prenotare il veicolo in modo indipendente attraverso SIXT App o mediante le applicazioni web mobili. A questo scopo riceverà informazioni in anticipo mediante via e-mail e/o push. Per usare i servizi digitali è necessario creare un account con una patente di guida valida e un documento di identità. Prima dell'orario di ritiro indicato nella conferma di prenotazione le verrà data la possibilità di selezionare un veicolo dall'elenco delle offerte e, se necessario, aggiungere altri extra al contratto di noleggio. Con l'inizio del noleggio mediante SIXT App (confermando i pulsanti corrispondenti), elaboriamo i Suoi dati anagrafici e contrattuali per la creazione dei documenti contrattuali nonché per la corretta fatturazione. Una volta concluso il contratto di noleggio riceverà ulteriori informazioni sulle modalità di consegna delle chiavi della vettura. Avrà bisogno della Sua SIXT App o del Suo numero di prenotazione per ritirare la chiave del veicolo.

Base giuridica del sopracitato trattamento

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. b) GDPR

6.2. Sblocco dei veicoli mediante SIXT App

Finalità del trattamento

Per eseguire il contratto di noleggio di prodotti digitali (e.g. SIXT share o simili) è necessario accedere ai nostri veicoli mediante l'App Sixt. Questo viene fatto inserendo il PIN autogenerato e attivando la funzione Bluetooth del suo smartphone o tramite Global System for Mobile (GSM) insieme ai dati della Sua posizione, a condizione che Lei abbia abilitato questa funzione. Ha la possibilità di disattivare l'accesso alla sua posizione o la funzione Bluetooth in qualsiasi momento. La scelta di non attivare i dati sulla sua posizione o il Bluetooth potrebbe comportare alcuni problemi di funzionamento. Abbiamo bisogno dei Suoi dati anagrafici, contrattuali e telematici ai fini del trattamento.

Base giuridica del sopracitato trattamento

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. a) e b) GDPR

6.3. Notifica di errori di blocco e sblocco nella SIXT App

Finalità del trattamento

Quando si utilizza l'App SIXT per bloccare e sbloccare i veicoli, eventuali errori in questo processo ad esempio: un finestrino che viene lasciato aperto prima di restituire il veicolo, vengono visualizzati e devono essere risolti. In questo contesto abbiamo bisogno dei suoi dati contrattuali, dei dati del veicolo e dei suoi dati telematici.

Base giuridica del sopracitato trattamento

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. b) e f) GDPR

Il nostro legittimo interesse nell'utilizzo dei suoi dati personali in questo trattamento è quello di prevenire reati contro la proprietà in relazione alla nostra flotta veicoli e per proteggere i nostri diritti pre-contrattuali e contrattuali.

6.4. Parcheggio digitale attraverso SIXT share

Finalità del trattamento

Quando utilizza SIXT share, copriremo i costi del parcheggio all'interno dell'area commerciale conformemente ai termini e condizioni generali di noleggio di SIXT share. In questo contesto trattiamo i Suoi dati contrattuali e telematici.

Base giuridica del sopracitato trattamento

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. b) e f) GDPR

Il nostro legittimo interesse nell'utilizzo dei Suoi dati personali in questo trattamento è quello di garantire che i nostri veicoli siano parcheggiati legalmente all'interno del territorio contrattuale.

6.5. Pagamento digitale presso le stazioni di servizio partner e le stazioni di ricarica

Finalità del trattamento

Con SIXT share puoi rifornire o ricaricare il veicolo da solo presso le stazioni di rifornimento partner o le stazioni di ricarica e approvare i costi del carburante o dell'energia elettrica tramite l'App SIXT. Per il rifornimento è necessario selezionare la pompa di rifornimento presso una stazione di rifornimento partner nell'App SIXT e iniziare il rifornimento. Puoi selezionare una pompa solo se ha attivato i dati di posizione nell'App SIXT, in questo modo è possibile identificare che ci si trova in un raggio di 300 metri da una stazione di servizio partner. Ha la possibilità di disattivare l'accesso alla Sua posizione in qualsiasi momento. La scelta di non attivare i dati sulla posizione comporta il mancato funzionamento di alcune funzioni. Una volta completato il processo di rifornimento la quantità di benzina e i relativi costi vengono inviati a SIXT per la fatturazione. In questo contesto vengono trattati i Suoi dati contrattuali, telematici e di localizzazione.

Con SIXT-share può ricaricare i veicoli presso le stazioni di ricarica partner. Una panoramica di queste stazioni è fornita nell'App SIXT.

Elaboriamo i dati relativi alla posizione per visualizzare le stazioni di ricarica più vicine. Per l'attivazione della stazione di ricarica è presente una scheda di ricarica nel veicolo. È necessario seguire il processo di ricarica descritto nell'App SIXT.

Base giuridica del sopracitato trattamento

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. b), f) GDPR

6.6. Ricarica dei veicoli con “Sixt charge”

Finalità del trattamento

SIXT charge consente di ricaricare comodamente il veicolo utilizzando l'App SIXT. Con SIXT charge può cercare le stazioni di ricarica più vicine, gestire l'intero processo di ricarica e di pagamento e tenere sotto controllo i processi di ricarica. In questo contesto, elaboriamo i suoi dati anagrafici, i dati contrattuali, i dati di contatto e i dati finanziari. Utilizziamo una soluzione di ricarica di "Volkswagen Group Charging GmbH" (di seguito "Elli"), che le offriamo come intermediario nell'App SIXT. Potete utilizzare questo servizio comodamente nell'App SIXT con il suo account SIXT e il metodo di pagamento ivi memorizzato.

Per il trattamento dei dati personali da parte di "Elli" valgono le informazioni sulla protezione dei dati di "Elli", che le vengono messe a disposizione nell'App SIXT prima di iniziare il processo di addebito.

Base giuridica del sopracitato trattamento

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. b) GDPR

Categorie di destinatari dei Suoi dati

Per le finalità di cui sopra, comunichiamo i suoi dati al nostro partner "Volkswagen Group Charging GmbH" ("Elli").

6.7 Chiusura del veicolo mediante l'App Sixt

Finalità del trattamento

Con alcuni prodotti (e.g. SIXT share o similari) è necessario bloccare nuovamente il veicolo utilizzando l'App SIXT per terminare il noleggio di questi prodotti. I veicoli sono bloccati tramite la funzione Bluetooth del Suo smartphone o tramite GSM in connessione con i Suoi dati di posizione, ammesso che Lei abbia abilitato questa funzione. Ha la possibilità di disattivare l'accesso alla Sua posizione o la funzione Bluetooth in qualsiasi momento. La scelta di non attivare i dati sulla posizione Bluetooth potrebbe comportare il mancato funzionamento di alcune funzioni. Elaboriamo i Suoi dati contrattuali, telematici quando i veicoli sono bloccati utilizzando l'App SIXT.

Base giuridica del sopracitato trattamento

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. a), b) GDPR

6.8 Restituzione del veicolo mediante l'App Sixt

Finalità del trattamento

Per garantire una restituzione corretta e una fatturazione corretta per una serie di prodotti (e.g. SIXT share o similari), quando viene effettuata una richiesta di restituzione del veicolo, controlliamo se il veicolo si trova nel territorio contrattuale o in un luogo idoneo e se può essere restituito. Elaboriamo la durata di utilizzo di veicolo, il chilometraggio e la quantità di carburante nel serbatoio per poter fatturare correttamente e, come appena indicato, controlliamo la posizione del veicolo per verificare se una corsa può essere terminata in conformità con le nostre condizioni. In questo contesto elaboriamo i Suoi dati comuni, dati anagrafici, dati contrattuali, dati di contatto, dati finanziari e telematici

Base giuridica del sopracitato trattamento

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. b) GDPR

7. Coda digitale “Digital Queue”

Finalità del trattamento

Nell'ambito della nostra coda digitale, i nostri "greeters" vi accolgono all'ingresso di filiali SIXT selezionate, vi forniscono informazioni utili (ad esempio la possibilità di saltare la coda con il Mobile Check-In) e informano i nostri sportelli del vostro arrivo. Qui raccogliamo anche gli orari del vostro arrivo e l'ora in cui siete serviti allo sportello. Questo serve a ridurre i tempi di attesa, a migliorare i nostri processi aziendali e quindi a migliorare la qualità del servizio e ad aumentare la soddisfazione dei clienti.

Per i suddetti scopi trattiamo i vostri dati anagrafici, i dati di comunicazione e i dati contrattuali.

Base giuridica del sopracitato trattamento

Art. 6 (1) frase 1 punto f) GDPR.

Il nostro legittimo interesse a trattare i vostri dati personali per le finalità sopra indicate è quello di migliorare la qualità del servizio e aumentare la soddisfazione dei clienti.

8. Veicoli connessi

Finalità del trattamento

I nostri veicoli potrebbero essere dotati delle cosiddette funzionalità “veicolo connesso” che ci consentono di ricevere dal veicolo ed elaborare i dati (per maggiori informazioni consultare la sezione “Categorie di dati personali” del presente documento), relativi alla posizione e le informazioni sullo stato del veicolo, pressione degli pneumatici, velocità del veicolo, la data in cui è previsto il prossimo tagliando, stato dei sensori e attivazione dei sistemi di sicurezza (airbag) ed inviare determinati comandi al veicolo ad esempio sbloccare i veicoli SIXT-share. I dati del veicolo e i dati telematici sono raccolti da SIXT o dal rispettivo produttore del veicolo, consentendoci di mantenere, curare e organizzare adeguatamente la nostra flotta dei veicoli. In questo contesto noi trattiamo i suoi dati contrattuali, i dati del veicolo e i suoi dati telematici.

Ulteriori attività di trattamento dati relativi ai “veicoli connessi” sono descritti nelle sezioni della presente informativa che rimandano ai dati telematici.

I produttori di veicoli possono anche raccogliere dati attraverso i veicoli in modo indipendente e sotto la propria responsabilità senza che SIXT abbia alcuna influenza su questa raccolta di dati o sull'accesso a questi dati. In questi casi si applica l'informativa privacy del rispettivo produttore. Non è sempre possibile configurare individualmente le impostazioni privacy dei veicoli che offriamo e limitare o impedire la trasmissione dei dati al produttore. Ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati personali da parte dei costruttori di veicoli e sui termini e le condizioni applicabili ai dati relativi ai veicoli e ai dati telematici sono disponibili sui siti web dei produttori.

Base giuridica del sopracitato trattamento

La base giuridica applicabile al trattamento dei dati telematici ai sensi della presente informativa privacy è determinata dal modo in cui tali dati telematici vengono specificamente trattati. In generale si tratta di:

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. f) GDPR (mantenere, curare e organizzare adeguatamente la nostra flotta dei veicoli)

Il nostro legittimo interesse risiede nell'utilizzo dei dati personali per predisporre le manutenzioni necessarie dei mezzi, curare e organizzare adeguatamente la nostra flotta di veicoli al fine di poter fornire sempre veicoli idonei alla circolazione stradale e nel caso fosse necessario effettuare le dovute riparazioni e al fine di proteggere i veicoli da appropriazioni indebite e furti e di permetterci di fornire prove quando facciamo valere, esercitiamo o difendiamo rivendicazioni legali (ad esempio, in caso di danni al veicolo)

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. b) GDPR (necessario per l'adempimento del contratto nel caso di SIXT-share)

Categorie di destinatari dei Suoi dati

I suoi dati vengono comunicati ai seguenti destinatari per le finalità sopra indicate: fornitori di servizi IT (e.g. per prevenire reati di proprietà).

9. Riconoscimento targhe

Finalità del trattamento dei dati

In alcuni casi, SIXT utilizza sistemi di riconoscimento automatico delle targhe. Da un lato, elaboriamo il numero di targa scansionato per consentire ai veicoli SIXT di entrare e uscire dai parcheggi SIXT o dai garage senza biglietto. Dall'altro lato, elaboriamo l'ora in cui la targa è stata scansionata dal sistema di riconoscimento targhe per tenere conto del corretto orario di riconsegna del veicolo al momento dell'emissione della fattura e per poter adempiere di conseguenza ai nostri obblighi contrattuali.

Il sistema di riconoscimento targhe può anche scansionare le targhe di veicoli che non appartengono a SIXT, ad esempio se SIXT non è l'unico utente del parcheggio o del garage. In questo caso, adottiamo misure tecniche e organizzative per garantire che l'elaborazione di queste targhe avvenga con la minore intensità possibile. Ad esempio, i dati vengono cancellati poco dopo la raccolta o non vengono nemmeno raccolti nella loro interezza.

Base giuridica del sopracitato trattamento

Art. 6 (1) frase 1 punto f) GDPR

Il nostro legittimo interesse a trattare i vostri dati personali nell'ambito del riconoscimento delle targhe è quello di aumentare l'efficienza e la soddisfazione dei clienti, consentendo una comoda riconsegna del veicolo per il cliente e una corretta registrazione dell'orario di riconsegna, evitando così errori di fatturazione dovuti a tempi di riconsegna errati. In questo modo si riducono i reclami e gli sforzi aggiuntivi dovuti a tempi di riconsegna non correttamente documentati, aumentando così la soddisfazione dei clienti. Inoltre, il riconoscimento della targa ci consente di dimostrare l'orario di riconsegna in caso di rivendicazione, esercizio o difesa di diritti legali.

10. Controllo del credito “Credit-Check” e trasmissione dei dati ad agenzie di credito

Finalità del trattamento

Al fine di ridurre il rischio di inadempienze nei pagamenti, prima della stipula di un contratto e nell'ambito di un rapporto contrattuale in corso con clienti o partner commerciali può essere effettuata una verifica del credito. Nel corso della verifica del credito, possiamo trasferire i vostri dati anagrafici e contrattuali ad agenzie di credito in conformità con i requisiti legali applicabili.

La base giuridica per questi trasferimenti è l'art. 6 co. 1, primo periodo, lettera b) e art. 6 comma 1 lett. f) GDPR. Trasferimenti di dati sulla base dell'Art. 6 comma 1 primo periodo lett. f) GDPR può avvenire solo nella misura in cui ciò sia necessario per salvaguardare

i legittimi interessi di SIXT o di terzi e a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, che richiedono la protezione dei dati personali.

Inoltre, SIXT può trasmettere alle agenzie di credito informazioni sul comportamento in violazione del contratto e, ai sensi dell'art. 31 (2) della legge federale tedesca sulla protezione dei dati ("BDSG"), informazioni sui mancati pagamenti ("dati negativi").

Le agenzie di credito elaborano i dati ricevuti e possono utilizzarli anche a scopo di profilazione (scoring) per fornire ai loro partner contrattuali informazioni, tra l'altro, per valutare la solvibilità di persone fisiche e giuridiche. Le agenzie di credito trattano i vostri dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte delle agenzie di credito, si prega di fare riferimento alle informazioni sulla protezione dei dati collegate di seguito nella sezione "Destinatari".

Base giuridica del sopracitato trattamento

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. b) e f) GDPR

Il nostro legittimo interesse a trattare i vostri dati personali per verificare la vostra affidabilità creditizia è quello di tutelarci contro i mancati pagamenti. Inoltre, SIXT ha un interesse legittimo alla trasmissione di dati negativi per l'effettiva applicazione ed esigibilità dei nostri crediti.

Destinatari dei vostri dati

Per il suddetto scopo trasmettiamo i dati a SCHUFA Holding AG ed eventualmente ad altre agenzie di credito.

- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden ("SCHUFA") (www.schufa.de/en/global/data-protection-gdpr)

- Dun & Bradstreet Deutschland GmbH, Robert-Bosch-Straße 11, 64293 Darmstadt (www.dnb.com/en-gb/privacy)

- CRIF GmbH, Victor-Gollancz-Straße 5, 76137 Karlsruhe (www.crif.de/en/privacy)

11. Marketing e pubblicità diretta

Finalità del trattamento

Eseguiamo una serie di misure diverse per scopi pubblicitari, per promuovere la fedeltà dei clienti, per ottimizzare le offerte per i clienti e per ricerche di mercato e sondaggi. Possiamo utilizzare i suoi dati raccolti negli ultimi tre anni per offrirvi auto a noleggio e altre soluzioni di mobilità, extra o servizi adeguati, come pacchetti di chilometraggio, pacchetti assicurativi consigliati o servizi aggiuntivi corrispondenti, come l'opzione diesel. Questi dati ci permettono anche di avere a disposizione le marche e i modelli di veicoli che preferite. Gli extra o i servizi aggiuntivi possono essere offerti ai nuovi clienti sulla base delle preferenze espresse da clienti simili. In questo contesto trattiamo i dati anagrafici, i dati contrattuali e, se abilitati, i dati relativi all'ubicazione.

SIXT attua le suddette misure di marketing e pubblicità diretta per se stessa e per le società del gruppo SIXT elencate nell'appendice, nonché per gli affiliati SIXT e le società nazionali che collaborano con SIXT.

Le nostre iniziative di marketing includono lotterie che sono generalmente soggette a termini e condizioni separati. Se partecipate a una delle nostre lotterie tratteremo i dati che ci invierà (solitamente inserendoli in un modulo di iscrizione sul nostro sito web o in una delle nostre stazioni) per partecipare al concorso, nella misura necessaria a svolgere e concludere la lotteria o il concorso.

Trattiamo il Suo indirizzo e-mail che ci ha indicato volontariamente per la vendita di un prodotto o servizio simile/analogo a quello che ci risulta già acquistato con il suo account (conformemente a quanto previsto dall'art. 130 comma 4 D.lgs 196/2003 – Codice Privacy). Anche in tal caso le è garantita la possibilità di opporsi in ogni momento.

Può opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati o al loro utilizzo per finalità di marketing diretto e senza che ciò comporti alcuna spesa ulteriore rispetto a quelle previste per la trasmissione della richiesta (e.g. spese di connessione internet; spese postali). Per eventuali opposizioni Le chiediamo cortesemente di rivolgersi a: Sixt rent a car S.r.l., via Bolzano 63, 39057, Appiano Sulla Strada Del Vino (BZ), Italia o via email scrivendo a: dataprotection@sixt.com

In caso di opposizione al trattamento il Suo indirizzo e-mail verrà inserito nel nostro elenco di blocco pubblicitario. In questo modo ci assicuriamo che i Suoi dati non vengano più trattati per scopi pubblicitari. Se non desidera essere incluso nell'elenco dei clienti bloccati per l'invio di pubblicità può anche chiederci di eliminare il suo indirizzo e-mail (si veda – lett. J "Diritti dei soggetti interessati). Tuttavia potrebbe ricevere nuovi messaggi pubblicitari in futuro qualora il trattamento dati per tale scopo risultasse nuovamente conforme alla legge.

Base giuridica del sopracitato trattamento

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. a) GDPR per il trattamento dei dati ai fini di marketing diretto che richieda un precedente consenso esplicito.

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. b) GDPR per il trattamento dati per l'esecuzione di un contratto (es: contratto per partecipare ad una lotteria) o al fine di svolgere operazioni precontrattuali necessarie per la stipula del contratto.

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. f) GDPR per il trattamento dati ai fini di marketing diretto che non richieda alcun precedente consenso esplicito e per le misure di marketing sopra citate.

I nostri legittimi interessi nell'utilizzare i suoi dati personali per l'attuazione di misure di marketing diretto e le misure di marketing sopra menzionate risiedono nel fatto che desideriamo convincervi dei nostri servizi e promuovere una relazione duratura con il cliente.

Categorie di destinatari dei Suoi dati

Per i fini sopra indicati trasmetteremo i Suoi dati a fornitori di servizi IT, società del gruppo SIXT, call center, partner commerciali, agenzie di pubblicità e marketing che offrono attività finalizzate al raggiungimento dello scopo indicato.

12. Payback

Qualora Lei partecipi ad un programma PAYBACK, PAYBACK Rabattverein e V., PAYBACK GmbH (congiuntamente definite "PAYBACK") e SIXT sono congiuntamente titolari del trattamento dati per determinate tipologie di trattamento dati. A questo proposito hanno stipulato uno specifico accordo circa quale società debba adempiere alle obbligazioni in materia di trattamento dei dati. Su richiesta dell'interessato PAYBACK metterà a disposizione il contenuto di tali accordi. Dettagli di contatto per PAYBACK e ulteriori dettagli della relativa informativa in materia di trattamento dati relativi alla partecipazione al programma PAYBACK potranno essere reperite in <https://payback.de/info/hinweise-datenschutz>.

13. Clienti commerciali/pagamento da terzi

Può noleggiare i nostri veicoli tramite Sixt App usufruendo delle condizioni del suo datore di lavoro. In tal caso elaboriamo anche i suoi dati per le finalità descritte in questa Informativa sul trattamento dei dati. Cio' vale anche *mutatis mutandi* se una terza parte paga la fattura. Trasmettiamo i suoi dati personali raccolti durante il noleggio (in particolare sotto forma di fatture e contratti di noleggio, eventualmente anche sottoforma di estratti conto mensili, nonché possibili multe e segnalazioni/denunce-rapporti di incidenti) al suo datore di lavoro o alla terza parte che deve pagare la sua fattura.

Ha la possibilità di firmare elettronicamente un accordo quadro con noi. In questo contesto elaboriamo i suoi dati anagrafici e i suoi dati di contatto. Il nostro fornitore di servizi a ciò abilitato le invierà un link personale per firmare elettronicamente il contratto.

Collaboriamo inoltre con i fornitori di servizi per garantire che i dati dei nostri clienti aziendali siano aggiornati. In questo contesto trasmettiamo al nostro fornitore di servizi i dati aziendali che possono contenere dati personali, ad esempio sulla gestione e sui recapiti delle persone da contattare, e riceviamo indietro, se del caso, i dati aggiornati.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica applicabile al trattamento dati ai sensi della presente informativa privacy è determinata dal modo in cui i dati vengono processati.

Art. 6 co.1 lett. b) GDPR si applica al trattamento dei dati nella misura necessaria per attuare le prenotazioni, per concludere ed eseguire i contratti di noleggio e accordi quadro e ai fini della relazione con la clientela, altrimenti Art. 6 co.1 lett. f) GDPR.

Per quanto riguarda il trattamento dei dati allo scopo di saldare il conto presso il proprio datore di lavoro o terzi o per chiarire i fatti (in particolare in caso di incidenti o illeciti amministrativi/multe), il nostro legittimo interesse è nel poter far valere gli importi delle fatture e altre rivendicazioni o per determinare la parte contro cui è rivendicata la richiesta di risarcimento.

14. Danni, Incidenti e Contravvenzioni

Finalità del trattamento

In caso di danni ai nostri veicoli, incidenti e contravvenzioni trattiamo i suoi dati personali per le seguenti finalità

- Fornire servizi al cliente in caso di danni
- Gestire le richieste di risarcimento
- L'elaborazione dei danni derivanti dal sinistro (trattamento in base alle dichiarazioni Sue o di terzi, ad esempio corpi di polizia, noleggiatore successivo, testimoni etc.).
- Liquidazione del danno
- Ricevere e processare denunce
- Fornire aiuto ed assistenza (e.g. al cliente o alle autorità investigative)
- far valere, esercitare o difendere i nostri diritti/pretese, anche in sede giudiziaria.

In tale ambito tratteremo i Suoi dati anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali, dati finanziari, dati di terze parti, dati telematici e ove

applicabili, categorie particolari di dati personali (dati sanitari). I presenti dati verranno trattati anche per esercitare i nostri diritti/pretese in caso di mancato pagamento o di danni ai nostri veicoli.

Nel caso in cui dovesse essere sospettato dalle autorità competenti di aver commesso un'infrazione o un reato con uno dei nostri veicoli, tratteremo, oltre ai dati identificativi anagrafici da noi conservati anche i dati che ci verranno trasmessi dalle autorità competenti.

Base giuridica del trattamento

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. b) c), f) e Art. 9 co. 2 lett. f) GDPR

Il nostro legittimo interesse nel trattamento dei Suoi dati personali risiede nel ricostruire e gestire adeguatamente i casi di danni o incidenti al fine di tutelare la nostra azienda. Ciò include anche il nostro legittimo interesse ad esercitare o difendere diritti legali nella gestione di danni e incidenti. Inoltre abbiamo un legittimo interesse nel fornirvi una vettura esente da danni. Siamo inoltre obbligati, conformemente ai nostri rapporti contrattuali con soggetti terzi (e.g. assicurazioni), a trattare i Suoi dati per definire pratiche assicurative e per le relative finalità di liquidazione. Il nostro legittimo interesse in questo senso sta nel garantire il rispetto dei termini contrattuali definiti.

Categorie di destinatari dei Suoi dati

Per i fini sopra indicati, forniremo i Suoi dati ai seguenti destinatari: Autorità (autorità investigative; autorità competenti; corpi di polizia), fornitori di servizi IT, società del gruppo SIXT, società, di recupero crediti, periti, provider di assistenza, avvocati e assicurazioni.

15. Rilevazione automatica dei danni

In alcune sedi SIXT utilizza la rilevazione automatica dei danni attraverso più telecamere installate presso le stazioni di rientro dei veicoli. Per determinare i danni queste telecamere dei suddetti sistemi di rilevamento dei danni scattano foto ad alta risoluzione dell'intero veicolo per identificare eventuali danni. Per tale finalità trattiamo dati contrattuali, dati del veicolo e le relative foto.

Il trattamento di questi dati avviene per identificare i veicoli SIXT che transitano attraverso il sistema di rilevazione automatica dei danni quindi poter rilevare e documentare i danni in modo automatico. Grazie a misure tecniche e organizzative si garantisce che vengano elaborati solo i dati dei veicoli SIXT.

Base giuridica del trattamento

Art. 6, co. 1, primo periodo f) GDPR

Il nostro legittimo interesse nel trattare i vostri dati personali nel contesto della rilevazione automatica dei danni è quello di aumentare l'efficienza e soddisfazione del cliente, nonché poter fornire delle prove al fine di poter far valere, esercitare o difenderci in azioni legali. L'aumento di efficienza si esprime nell'eliminazione del controllo manuale del veicolo che risulta dispendioso in termini di tempo. La soddisfazione del cliente aumenta nella misura in cui tutti i danni ad un veicolo vengono documentati in ogni momento dalla rilevazione automatica dei danni ed è quindi possibile determinare se un cliente ha causato un danno rilevato o se questo danno era già presente prima dell'utilizzo del veicolo.

Categorie di destinatari dei Suoi dati

Per il raggiungimento della finalità sopra indicata trasmettiamo i Suoi dati a providers/fornitori che gestiscono il sistema di rilevazione automatica dei danni.

16. Prevenzione di frodi

Finalità del trattamento

Utilizziamo i Cookie e altre tecnologie per elaborare i dati (cfr. Cookie e tecnologie simili) per determinare il dispositivo finale utilizzato dall'utente e il suo comportamento. I dati vengono memorizzati in banche dati per la prevenzione delle frodi, quindi possiamo determinare, ad esempio, se le procedure di accesso sono già state eseguite con il Suo terminale in passato e se il dispositivo corrispondente risulti quindi "affidabile". Se accede con dispositivi o terminali sconosciuti possiamo informarla che ciò potrebbe rappresentare un rischio per la sicurezza. I database memorizzano anche i dati sui dispositivi finali che sono già stati utilizzati per commettere (tentativi) di frodi, nonché eventuali dati anagrafici, di contatto e contrattuali associati. Durante un processo di prenotazione recuperiamo una valutazione del rischio relativa al dispositivo finale dell'utente dal database di un fornitore specializzato. Questa valutazione del rischio sulla probabilità di un tentativo di frode tiene conto anche del fatto se il dispositivo finale è connesso tramite diversi fornitori di servizi, se il dispositivo finale mostra che il riferimento geografico cambia frequentemente, il numero di transazioni che sono state effettuate tramite il dispositivo finale e se viene utilizzata una connessione proxy. Inoltre, ai fini di una valutazione del rischio, controlliamo se il Suo indirizzo e-mail è stato segnalato in passato per comportamenti particolari o schemi di frode nel database di fornitori di servizi specializzati per la prevenzione delle frodi per capire se eseguire o meno, discrezionalmente, un contratto di noleggio e noleggiare un veicolo.

Base giuridica del trattamento

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. f) GDPR

Il nostro legittimo interesse a utilizzare i suoi dati personali in questo tipo di elaborazione è allo scopo di prevenire reati contro la proprietà e proteggere la nostra flotta di veicoli e i nostri diritti contrattuali ed extracontrattuali.

Categorie di destinatari dei Suoi dati

Per lo scopo sopra indicato trasmettiamo i dati a fornitori specializzati nella prevenzione dei frodi. Tali fornitori potrebbero trovarsi in paesi che non dispongono di un adeguato livello di protezione dei dati (in tal caso, tuttavia, i trasferimenti di dati vengono effettuati sulla base di adeguate tutele (si veda paragrafo E Trasferimento verso paesi terzi)

17. Violazione del contratto o di norme di legge

Finalità del trattamento

In caso di segni di attività criminale e.g. furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato di veicoli o utilizzo in violazione delle norme contrattuali, superamento del periodo massimo di noleggio intraprenderemo le seguenti azioni con l'obiettivo di prevenire danni e proteggere i nostri veicoli e la relativa proprietà, le parti del veicolo e il carburante.

-Uscita dal territorio contrattuale: alcuni dei nostri veicoli sono dotati di un sistema di allarme che ci avvisa in caso di uscita dal territorio contrattuale. Una notifica automatica ci viene inviata tramite questo avviso. Contestualmente questa notifica automatica viene inviata a Lei con indicati i dati di contatto, dati contrattuali, dati del veicolo e telematici a Lei attribuiti di modo che possa essere contattato ed essere messo a conoscenza della violazione del contratto.

-Localizzazione dei veicoli rubati: per localizzare i veicoli in caso di furto o appropriazione indebita alcuni dei nostri veicoli sono attrezzati con un sistema di allarme che viene utilizzato solo quando vi è un fondato sospetto di comportamento illecito in casi specifici. In questo caso vengono trattati i dati del veicolo, telematici a lei attribuiti.

-Cambio gomme/svuotamento serbatoio carburante non autorizzato: i nostri veicoli sono dotati di un sistema di allarme per rilevare eventuali pneumatici non autorizzati perché modificati o svuotamento del serbatoio carburante. In tali casi viene inviata una notifica automatica. Il trattamento dei suoi dati anagrafici, di contatto, dati del veicolo e telematici avviene qualora venga a Lei attribuita una condotta non autorizzata.

- Abuso nell'utilizzo del voucher: per rilevare l'idoneità a ricevere un voucher per il viaggio iniziale con i nostri prodotti digitali (SIXT share) i suoi dati possono essere riconciliati al momento della creazione di un account SIXT. In questa occasione elaboriamo i suoi dati anagrafici, dati di contatto e dati contrattuali.

- Inoltro dei suoi dati alle autorità: potremmo essere obbligati ad inoltrare i suoi dati anagrafici, di contatto, dati contrattuali, dati finanziari e telematici alle autorità (e.g. per indagini penali) nei casi di condotta illecita anche potenzialmente criminosa o pericolosa per la pubblica incolumità o per ogni eventuale ulteriore ragione, anche non esplicitata, richiesta dall'autorità (e.g. sicurezza pubblica)

Se le autorità competenti sospettano che lei abbia commesso un illecito amministrativo (e.g. eccesso di velocità o parcheggio illegale, relative multe) o penale con uno dei nostri veicoli tratteremo quindi non solo i dati anagrafici che La riguardano che abbiamo memorizzato ma anche i dati a noi eventualmente trasmessi dalle autorità competenti.

Base giuridica del sopracitato trattamento

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. c) e f) GDPR insieme alla normativa nazionale di riferimento.

Il nostro legittimo interesse a utilizzare i Suoi dati personali risiede nella protezione delle nostre proprietà attraverso le misure di cui sopra in modo da proteggere la nostra azienda da danni e perdite. Abbiamo inoltre un legittimo interesse nel proteggere la nostra flotta di veicoli come i nostri diritti contrattuali ed extra-contrattuali.

18. Ottimizzazione dei processi e delle offerte commerciali

Per migliorare la qualità dei nostri processi, delle nostre offerte commerciali e ottimizzare la relazione con i nostri clienti eseguiamo analisi del potenziale attraverso l'ausilio di valori di probabilità relativi ai noleggi futuri e ai tassi di utilizzo delle nostre offerte che assumono la forma di valutazioni e report, nonché mediante sondaggi sul livello di soddisfazione dei clienti, al fine di soddisfare le aspettative dei nostri clienti in termini di fornitura di prodotti di alta qualità e servizi. Ciò serve anche a permetterci di definire gli obiettivi di fatturato per la nostra azienda, ottimizzare la pianificazione delle capacità al fine di migliorare l'utilizzo dei veicoli nonché per identificare e risolvere gli errori o problematiche. I nostri clienti sono raggruppati secondo specifici criteri per poter eseguire al meglio le analisi sul loro potenziale. Questi criteri includono in particolare: lo storico dei noleggi/ordini, i ricavi delle vendite e le statistiche sui reclami e sinistri.

Tratteremo i Suoi dati identificativi, contrattuali e di contatto, così come i dati da Lei forniti volontariamente in collaborazione con i nostri partner commerciali, le società del gruppo SIXT, e eventuali altre società cooperanti al fine di ottimizzare processi e offerte in materia di prenotazione veicoli e noleggio veicoli (cfr. "Prenotazione dei veicoli")

Le suddette attività di trattamento vengono effettuate con l'ausilio di applicazioni di database per amministrare e analizzare al meglio i dati raccolti. Inoltre utilizziamo le applicazioni dei database per scopi interni e.g. valutazioni aziendali, strategie di marketing, prezzi dei nostri prodotti e controllo dei costi.

Tratteremo, inoltre, i dati relativi agli indirizzi, provenienti da fornitori esterni, per aggiornare gli indirizzi in nostro possesso e assicurare la correttezza dei dati identificativi anagrafici al fine dell'adempimento del contratto.

Base giuridica del sopracitato trattamento

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. a) GDPR nel caso in cui sia necessario il consenso per le misure riguardanti l'ottimizzazione di processi e offerte.

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. f) GDPR

Il nostro interesse legittimo è utilizzare i Suoi dati personali per il miglioramento dei nostri servizi e sviluppare ulteriormente i nostri prodotti su base continuativa. Abbiamo inoltre un legittimo interesse nel migliorare continuamente i livelli di soddisfazione del cliente.

Categorie di destinatari dei Suoi dati

Ai fini sopra elencati metteremo a disposizione i Suoi dati (citati nel presente paragrafo) ai seguenti destinatari: fornitori di servizi IT, società specializzate, call-center, partner commerciali e di cooperazione.

19. Programma segnala un amico “Recommender program”

19.1 Dati personali del Segnalante “Recommender”

Finalità del trattamento

Nell'ambito del programma “Segnala un amico”, i clienti SIXT registrati (“Recommender”) possono facilmente raccomandare i servizi SIXT ai loro amici e parenti (“Friend”). A tal fine, al Recommender viene fornito un link di riferimento che può inoltrare ad amici e parenti utilizzando il suo canale preferito (ad es. via SMS, e-mail, WhatsApp, Facebook Messenger). Il Segnalante e l'Amico riceveranno un premio per ogni Amico che si è registrato tramite il link di riferimento inoltrato e che poi utilizza i servizi SIXT.

Nella misura in cui Lei, in qualità di Raccomandante, parteciperà al nostro Programma “Segnala un amico”, una parte dei Suoi dati anagrafici e di comunicazione (nome, cognome, indirizzo e-mail e indirizzo IP) verrà elaborata ai fini dell'attuazione del programma, della gestione dei premi e della prevenzione delle frodi. Inoltre, ogni link di riferimento contiene un'identificazione univoca (contenente il vostro nome e cognome) che ci consente di verificare se l'amico che avete contattato si sta registrando alla nostra offerta. La partecipazione al nostro programma “Segnala un amico” è volontaria. Si prega di notare che senza fornire i propri dati non è possibile partecipare al programma “Segnala un amico”.

Base giuridica del trattamento sopracitato

Art. 6 (1) frase 1 punto b) GDPR per il trattamento dei dati ai fini dell'attuazione del programma “Segnala un amico” e dell'adempimento dei rispettivi obblighi contrattuali, compreso il vostro diritto di partecipazione, l'elaborazione tecnica del programma, la fornitura del premio.

Categorie di destinatari dei Suoi dati

Per gli scopi descritti in precedenza ci avvaliamo di fornitori di servizi informatici e di fornitori di programmi di fidelizzazione dei clienti o di premi, se necessario per l'elaborazione tecnica del programma “Invita un amico”. Essi hanno accesso ai seguenti dati: nome, cognome, indirizzo e-mail e indirizzo IP del Raccomandante.

19.2 Dati personale dell'Amico “Friend”

Finalità del trattamento

Le raccomandazioni inviate dal “Recommender” ad amici, parenti o conoscenti contengono un link di riferimento che consente al rispettivo destinatario (“Amico”) di registrarsi alla nostra offerta. Riceviamo i dati personali dell'utente in qualità di Amico solo quando l'utente, in qualità di destinatario di una raccomandazione, clicca sul link di riferimento. Nell'ambito del programma “Segnala un amico”, forniamo al Raccomandante un link di riferimento che, da un punto di vista tecnico, ci consente di registrare la registrazione di un Amico e di assegnarla al Recommender, al fine di fornire sia al Recommender che all'Amico un premio in caso di successo della segnalazione. È responsabilità del Recommender inviare il link di riferimento per raccomandare una persona. Nel caso in cui l'utente ignori la raccomandazione non cliccando sul link di riferimento, né SIXT né eventuali fornitori di servizi coinvolti nel programma di raccomandazione riceveranno e tratteranno i suoi dati personali.

Ogni link di riferimento contiene un'identificazione univoca del Recommender (compresi nome e cognome) che ci consente di assegnare la registrazione al Recommender. Nel caso in cui l'utente, in qualità di destinatario di una segnalazione, clicchi sul link di segnalazione, raccogliamo ed elaboriamo queste informazioni per determinare se la sua registrazione segue una raccomandazione e per gestire il premio. Possiamo assegnare esplicitamente queste informazioni alla vostra persona solo se vi registrate come clienti della nostra offerta e in questo contesto fornite i vostri dati anagrafici. L'elaborazione dei dati raccolti nell'ambito del programma “Segnala un amico” avviene esclusivamente allo scopo di garantire il premio per voi e per il Recommender e per consentire la rispettiva registrazione all'offerta SIXT.

Base giuridica del trattamento sopracitato

Art. 6 (1) frase 1 punto b) GDPR per il trattamento dei dati al fine di fornire il premio come parte della registrazione e della creazione del vostro account.

Art. 6 (1) frase 1 punto f) GDPR per l'elaborazione dei dati ai fini dell'attuazione del programma “Segnala un amico”, in particolare l'assegnazione della segnalazione al Recommender per la fornitura del premio.

Il nostro legittimo interesse nell'utilizzo dei vostri dati personali ai fini dell'attuazione del programma “Segnala un amico” risiede nel nostro desiderio di garantire una gestione efficace e semplice del programma, in particolare la corretta registrazione della registrazione di un amico al fine di fornire all'amico e al raccomandatore il premio, nonché di adempiere ai rispettivi obblighi contrattuali nei confronti del Recommender

Categorie di destinatari dei Suoi dati

Per le finalità descritte in precedenza ci avvaliamo di fornitori di servizi informatici, nonché di fornitori di programmi di fidelizzazione o di bonus per i clienti, ove necessario per l'elaborazione tecnica del programma "Segnala un amico". Essi hanno accesso ai seguenti dati: nome, cognome e indirizzo e-mail dell'amico.

20. Servizio Clienti "Customer Service"

Finalità del trattamento

Può contattare il nostro Servizio Clienti tramite telefono, e-mail, chat e posta ordinaria. A seconda del motivo della Sua richiesta potremmo elaborare i Suoi dati anagrafici, dati di contatto o dati contrattuali.

Per il nostro servizio di chat memorizziamo cronologie dei messaggi per un massimo di 90 giorni. Può decidere in qualsiasi momento quali dati personali desidera rivelare durante la chat. Per fornire il servizio utilizziamo una soluzione veloce e di chat fornita da Amazon Web Services Inc. e dalle sue affiliate (congiuntamente denominate "AWS"). Maggiori informazioni circa le attività di AWS possono essere reperite online al seguente indirizzo: <https://aws.amazon.com/privacy>.

Per risolvere un problema tecnico con un veicolo connesso può anche contattare il nostro servizio clienti. Il servizio clienti può sbloccare o bloccare un veicolo a distanza per voi dopo aver identificato una serie di caratteristiche di sicurezza, quindi alcune informazioni potrebbero essere richieste per identificarci (e.g. numero di patente di guida, data di nascita, PIN autogenerato e posizione da te fornita). La posizione potrebbe essere confrontata con i dati di posizione GPS del veicolo. In questo contesto trattiamo i Suoi dati anagrafici, contrattuali, di contatto, telematici e dati relativi alla posizione.

Base giuridica del trattamento sopra citato

Art. 6 co. 1, primo periodo, lett. b) del GDPR.

21. Servizio Clienti Messenger e Chatbot

Finalità del trattamento

Sui nostri siti web e nella SIXT-App offriamo un messenger/chatbot che vi fornisce un supporto immediato su argomenti quali prenotazioni e noleggi, fatture e domande generali. È possibile avviare una conversazione cliccando sul widget "SIXT Customer Service AI Bot". A seconda della richiesta e della sua complessità, il SIXT Customer Service AI Bot risolve autonomamente la richiesta o la inoltra a un agente del servizio clienti (umano) con cui è possibile comunicare via chat. In questo contesto, possiamo trattare i vostri dati anagrafici, i dati contrattuali, i dati di comunicazione, i dati di terzi, i dati del veicolo, i dati finanziari e i dati volontari che fornite nella chat.

Base giuridica del sopracitato trattamento

Art. 6 co.1, primo periodo, lett. f) GDPR.

Il nostro legittimo interesse ad utilizzare i vostri dati personali in questo tipo di trattamento è quello di aumentare l'efficienza, la reattività e la convenienza del nostro servizio clienti e quindi migliorare la soddisfazione dei clienti.

Categorie di destinatari dei suoi dati

Per le finalità di cui sopra, potremmo trasferire i vostri dati al nostro fornitore di servizi di messaggistica e chatbot.

22. Utilizzo di prodotti di mobilità dei nostri partner commerciali "Cooperation partners"

Finalità del trattamento

Potete noleggiare prodotti di mobilità (ad es. e-scooter o ciclomotori) da partner di cooperazione (vedi sotto → Destinatari dei vostri dati) tramite la nostra app. A tal fine, trattiamo i vostri dati anagrafici, i dati di comunicazione, i dati del contratto e i vostri dati finanziari per raccogliere il prezzo del noleggio e scambiamo i dati personali con il partner di cooperazione. Per determinati trattamenti dei vostri dati in relazione all'utilizzo dei prodotti di mobilità, SIXT e il partner di cooperazione sono congiuntamente responsabili (contitolari del trattamento). A questo proposito, abbiamo stabilito le nostre rispettive responsabilità per il rispetto degli obblighi previsti dalla legge sulla protezione dei dati. Su richiesta, SIXT vi fornirà il contenuto degli accordi (per i dettagli di contatto, vedere → Diritti degli interessati).

Base giuridica dei trattamenti sopra citati

Art. 6 (1) frase 1 punto b) GDPR

Destinatari dei dati

Trasmettiamo i dati a TIER Mobility SE e MILES Mobility GmbH per lo scopo sopra indicato. Informazioni più dettagliate sulle attività dei partner di cooperazione sono disponibili online su <https://www.tier.app/privacy-notice/> e <https://miles-mobility.com/en-de/data-protection>.

23. Collaborazioni con le case costruttrici

Finalità del trattamento dei dati

SIXT effettua periodicamente promozioni con i produttori di veicoli. Ad esempio, è possibile che vi venga data l'opportunità di provare determinati modelli di veicoli o che possiate utilizzare veicoli di determinati produttori nell'ambito delle nostre offerte di mobilità. In questi casi, SIXT vi informerà dei partner di cooperazione (di seguito "Partner") prima dell'inizio della promozione.

SIXT trasmetterà al Partner i seguenti dati: il vostro nome, il vostro indirizzo e-mail, il vostro numero di telefono, il luogo e la durata del viaggio (i dati possono variare a seconda della promozione e saranno indicati separatamente con la rispettiva promozione). Se Lei si è già registrato presso il Partner di SIXT, ad esempio tramite un'app, il Partner può anche utilizzare il Suo numero di identificazione, che il Partner Le ha assegnato nell'ambito di una registrazione, per identificarLa. Il partner di SIXT può quindi contattarvi con il vostro consenso per chiedervi informazioni sulla vostra esperienza con il prodotto. Inoltre, SIXT può utilizzare questi dati per scopi di marketing diretto.

Inoltre, SIXT sviluppa occasionalmente i cosiddetti "prodotti white label", come siti web e app, che sono contrassegnati dall'identità del marchio di un produttore di veicoli. I veicoli del rispettivo produttore possono essere noleggiati da SIXT tramite questi "prodotti white label". Il trattamento dei dati personali nell'ambito di tali "prodotti white label" viene effettuato da SIXT ai fini dell'adempimento del contratto. A condizione che abbiate dato il vostro consenso, possiamo trasmettere i vostri dati personali al produttore del veicolo. Il trattamento dei dati personali da parte del produttore del veicolo è soggetto alla sua specifica Privacy Policy, solitamente disponibile sul suo sito web, a meno che non sia già prevista nel "prodotto white label". Nell'ambito di tali cooperazioni, SIXT o il partner di cooperazione possono anche attuare misure di marketing, a condizione che vi sia una base giuridica adeguata, come il vostro consenso.

Base giuridica dei trattamenti sopra citati

Per il trasferimento dei dati ai Partner a seconda della cooperazione o Art. 6 para. 1 frase 1 lit. a GDPR (consenso) Art. 6 para. 1 frase 1 lit. b GDPR (adempimento di un contratto), altrimenti Art. 6 para. 1 lit. f GDPR (interessi legittimi di SIXT).

24. Eventi e Donazioni

Finalità del trattamento

Organizziamo vari eventi per promuovere le relazioni e la fidelizzazione dei clienti. Organizziamo anche una serie di iniziative di beneficenza, come le richieste di donazioni. Potremmo trattare i Suoi dati identificativi anagrafici e di contatto anche allo scopo di invitarla ai suddetti eventi o per coinvolgerla in appelli per donazioni.

Base giuridica dei trattamenti sopra citati

Art. 6 co. 1, primo periodo, lett. f) GDPR

Il nostro interesse legittimo a trattare i Suoi dati nell'ambito della cura e fidelizzazione del cliente, così come per scopi caritatevoli, consiste nel poterle offrire i servizi migliori possibili e nell'aumentare in modo duraturo la soddisfazione dei clienti, oltre che nell'adempiere alla responsabilità sociale che abbiamo come grande azienda.

Categorie di destinatari dei Suoi dati

Per gli scopi sopra citati, metteremo a disposizione dei seguenti destinatari i dati, citati nel presente paragrafo, dei referenti dei nostri clienti: providers di servizi IT, call center, società specializzate in organizzazione di eventi.

25. Registrazione degli accessi

Finalità del trattamento

Quando accede ai nostri siti Web, elaboriamo i dati trasmessi dal tuo browser per consentirle di visitare i siti web. E' un processo tecnicamente necessario in cui i dati vengono trasmessi (e.g. indirizzo IP, data e ora della richiesta, sistema operativo, tipo di browser con lingua e versione). I dati vengono utilizzati per garantire la stabilità e la sicurezza ovvero per controllare le capacità del server, per trovare ed eliminare errori, per difendersi e per analizzare attacchi o incidenti di sicurezza. A tal fine i dati sono trattati per un periodo limitato di tempo nei cosiddetti protocolli o file di registro e cancellati o resi anonimi dopo l'analisi. In casi di anonimizzazione, i dati vengono modificati in modo tale che le informazioni relative alle persone identificate o identificabili non siano più attribuibili ad una persona fisica o possano essere solo attribuite ad una persona con un dispendio sproporzionato di tempo, costi e manodopera.

Base giuridica del trattamento

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. f) GDPR

Il nostro legittimo interesse nel trattamento delle informazioni personali o di identificazione personale è garantire la stabilità e sicurezza dei nostri siti web.

26. Cookie e altri sistemi di tracciamento simili

Finalità del trattamento

I nostri sistemi web utilizzano cookie e tecnologie simili. I cookie sono piccoli file di testo che vengono copiati da un server web sul Suo dispositivo e assegnato al browser che Lei sta utilizzando di modo che determinate informazioni possano fluire verso l'entità che ha impostato il cookie. I Cookie non possono eseguire alcun programma né trasmettere virus sul Suo computer.

Ulteriori informazioni sui cookie e sulle tecnologie simili che utilizziamo, sulle loro funzioni e sulla durata di vita, nonché sui dati trattati in questo contesto, sono disponibili nel secondo livello del nostro banner sui cookie, che viene visualizzato automaticamente quando si accede al sito web per la prima volta, altrimenti in qualsiasi momento tramite il link "Impostazioni cookie" (Cookie settings) nel footer del sito web.

Per ulteriori informazioni sull'esercizio del diritto di accesso ai sensi dell'art. 15 GDPR in relazione ai dati personali trattati connessi all'utilizzo del nostro sito web, si prega di consultare il sito. 15 GDPR in relazione ai dati personali trattati in relazione all'utilizzo dei nostri siti web, si prega di consultare la sezione "K: Diritti degli interessati" (cfr. → Diritto di accesso dell'interessato, art. 15 GDPR).

Base giuridica del trattamento

La base giuridica per questo trattamento dei dati si trova all'art. 6 co.1, primo periodo, lett. a) (per i cookies che non sono strettamente necessari per noi al fine di fornire il servizio richiesto) e f) GDPR (per i cookie che sono strettamente necessari per fornire il servizio richiesto)

I nostri legittimi interessi nell'elaborazione dei dati tramite i nostri siti Web risiedono nel nostro desiderio di ottimizzare la nostra offerta internet e, in quanto tale, offrire ai nostri clienti i migliori servizi possibili e aumentare la soddisfazione del cliente.

E: Origine dei vostri dati

In generale, raccogliamo i vostri dati direttamente da voi. Nei casi seguenti, tuttavia, possiamo ricevere i vostri dati anagrafici, di comunicazione e contrattuali e, se del caso, i dati finanziari dai seguenti soggetti terzi se effettuano una prenotazione per voi:

- Agenzie di viaggio, portali di comparazione dei prezzi o altri intermediari di viaggio.
- Il Suo datore di lavoro o il responsabile dei viaggi del Suo datore di lavoro
- Fornitori di servizi di assistenza stradale

Ai fini della verifica della solvibilità, possiamo anche richiedere informazioni alle agenzie di credito (vedere → Verifica della solvibilità e trasmissione dei dati alle agenzie di credito).

F: Categorie di destinatari dei dati

A volte ci avvaliamo dei servizi di fornitori o consulenti terzi e di società appartenenti al Gruppo SIXT per adempiere ai nostri obblighi contrattuali, agli obblighi di legge e per soddisfare i nostri legittimi interessi.

Potremmo anche trasferire i Suoi dati personali ad altri destinatari come autorità pubbliche, ad es.: per gli obblighi di informativa legale in materia fiscale; pubbliche autorità giudiziarie per esercitare azioni legali o per illeciti amministrativi; istituti di credito ad es: per gestire i pagamenti per la gestione dei parcheggi; per gestire reclami; a avvocati ed eventuali consulenti per far valere rivendicazioni legali (e.g. recupero crediti o altri tipi di azioni legali).

G: Trasferimento verso Paesi terzi

Nel caso in cui Lei prenoti veicoli che intende noleggiare all'interno di Paesi terzi, trasmetteremo i Suoi dati personali e i dati di eventuali conducenti aggiuntivi ai nostri partner contrattuali nel Paese terzo. Ciò vale anche se si utilizzano programmi partner di paesi terzi. In caso di danni e/o incidenti subiti in un paese terzo potremmo inviare i Suoi dati personali e i dati di eventuali conducenti aggiuntivi alle autorità competenti e alle compagnie di assicurazione del paese terzo.

La trasmissione dei suoi dati in un Paese terzo avviene sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Nel caso in cui non vi sia alcuna decisione di adeguatezza della Commissione Europea, la trasmissione al Paese terzo avverrà in base ad adeguate garanzie ai sensi dell'art. 46 comma 2 GDPR. E' possibile richiedere a SIXT copia delle suddette garanzie scrivendo agli indirizzi sopra specificati (cfr. Titolare del trattamento). Con paesi terzi si intendono tutti i Paesi che non appartengono allo Spazio Economico Europeo. Lo Spazio Economico Europeo comprende tutti i Paesi dell'Unione Europea e i Paesi della cosiddetta area europea di libero scambio. Questi ultimi sono Norvegia, Islanda e Liechtenstein.

Inoltre, alcuni dei destinatari dei suoi dati personali con sede negli Stati Uniti sono certificati ai sensi del Data Privacy Framework ("DPF"). Per tali destinatari esiste una decisione di adeguatezza limitata della Commissione europea per determinare categorie di dati. Nella misura in cui la certificazione DPF del destinatario dei dati è valida il trasferimento dei dati personali si base su questa decisione di adeguatezza.

H: Periodo di conservazione / Criteri di determinazione del periodo

SIXT conserva i Suoi dati personali per il tempo necessario al raggiungimento della finalità del trattamento per cui sono stati raccolti o trattati (cfr. D finalità del trattamento dati). Il Suo account SIXT verrà cancellato se non lo utilizza per noleggiare un veicolo per un periodo di sei anni. Eseguiamo tali cancellazioni una volta l'anno.

Nel caso in cui SIXT sia tenuta per legge a conservare i dati personali, la conservazione degli stessi avverrà per tutta la durata del periodo previsto dalla legge. I dati raccolti per motivi contrattuali (1. Prenotazione e noleggio di veicoli; 3. Danni, Incidenti, Contravvenzioni; 4. Trattamento dovuto in base a norme di legge) vengono conservati per al massimo un periodo di 10 anni.

In alcuni casi i suoi dati personali vengono salvati per le pratiche correnti e solo per tale periodo, se non vi sono altri motivi per il loro trattamento. La base giuridica del trattamento dati è reperibile nell'Art. 6 co. 1, primo periodo, lett. c) del GDPR insieme alla normativa di riferimento vigente che determina i tempi di conservazione dei documenti.

I: Processo decisionale automatizzato

Il suddetto trattamento dati non comporta alcun processo decisionale automatizzato ai sensi dell'Art. 22 del GDPR.

J: Profilazione

A volte trattiamo i Suoi dati in modo automatizzato allo scopo di valutare determinati aspetti personali (profilazione). Utilizziamo la profilazione nei seguenti casi:

- Valutiamo i dati per mezzo delle cosiddette funzionalità del "veicolo connesso" allo scopo di poterli mantenere e curare quindi poter organizzare la nostra flotta di veicoli. Queste misure hanno anche lo scopo di proteggerla (cfr. D finalità del trattamento dati presso SIXT, n. 8);
- Eseguiamo analisi sul potenziale per migliorare la qualità dei nostri processi e offerte e per ottimizzare le nostre relazioni con i clienti. A tal fine i nostri clienti sono raggruppati in base a determinati criteri come: storico dei noleggi/ordini, fatturato e le statistiche sui sinistri e reclami (cfr. D finalità del trattamento dati presso SIXT, n. 18);
- Attuiamo diverse misure per consentirci di fornirvi informazioni e consigli mirati sui prodotti. Queste misure ci consentono di svolgere idonee attività pubblicitarie, comprese ricerche di mercato e sondaggi (cfr. D finalità del trattamento dati presso SIXT, n. 11)

K: Diritti degli interessati

Lei può far valere i diritti indicati di seguito. Le vostre richieste di far valere i diritti di protezione dei dati personali e le nostre risposte saranno conservate per un periodo di tre anni e – in singoli casi – per un periodo più lungo per l'accertamento, l'esercizio o la difesa nell'ambito di contraddittori o azioni legali.

Base giuridica del trattamento sopra citato

Art. 6 co. 1, primo periodo, lett. f) del GDPR

Il nostro legittimo interesse è proteggere l'azienda da reclami, contestazioni o multe ai sensi dell'art. 82, 83 GDPR e adempiere ai nostri obblighi di responsabilità "accountability" ai sensi dell'art. 5 del GDPR.

1. Diritto di accesso dell'interessato (Art. 15 GDPR)

Lei ha il diritto di ottenere, ad intervalli ragionevoli, informazioni sui Suoi dati personali che SIXT conserva. Tali informazioni comprendono la possibilità di verificare se SIXT abbia raccolto i Suoi dati personali, quali dati abbia archiviato e per quali finalità essi risultino trattati. Su richiesta, SIXT Le metterà a disposizione una copia dei dati che sono oggetto di trattamento.

Se desiderate che, oltre a fornirvi informazioni sui vostri dati personali in fase di archiviazione, vi forniamo anche informazioni sui dati raccolti tramite cookie o tecnologie simili durante l'utilizzo dei nostri siti web, vi chiediamo gentilmente di fornirci i vostri ID cookie. Potete trovarli nel vostro browser, ad esempio aprendo gli Strumenti per gli sviluppatori, selezionando la scheda "Console", quindi inserendo il comando "document.cookie" e confermando premendo il tasto Invio. Gli ID dei cookie verranno visualizzati.

2. Diritto di rettifica (Art. 16 GDPR)

Lei ha il diritto di ottenere da SIXT la rettifica di dati personali inesatti o incompleti che la riguardano erroneamente conservati.

3. Diritto alla cancellazione (Art. 17 GDPR)

Lei ha il diritto di richiedere a SIXT la cancellazione dei Suoi dati personali. Siamo tenuti a cancellare i Suoi dati personali nel caso in cui i Suoi dati non siano più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati, oppure qualora revochi il consenso a suo tempo prestato su cui si basa il trattamento o i dati siano stati trattati in maniera illegittima o illecita.

4. Diritto di limitazione del trattamento dati (Art. 18 GDPR)

In determinate circostanze, Lei ha il diritto di chiedere una limitazione del trattamento dei Suoi dati personali. Ciò include circostanze in cui Lei contesti la correttezza dei Suoi dati con il nostro obbligo conseguente di verificare la loro accuratezza. In questi casi, dobbiamo astenerci dal trattare ulteriormente i suoi dati personali, ad eccezione della conservazione, fino a quando la questione non sarà stata chiarita.

5. Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 GDPR)

Nel caso in cui Lei desiderasse rivolgersi ad un'altra società di noleggio di veicoli, ha il diritto di ottenere i dati che Lei ha consentito a fornirci liberamente o in base ad un rapporto contrattuale, in un formato leggibile elettronicamente o – a sua scelta – di trasferirli ad un terzo (diritto alla portabilità dei dati).

6. Diritto di opposizione (Art. 21 GDPR)

a) Diritto di opposizione in determinati casi

Se il trattamento dei Suoi dati da parte di SIXT è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento dati (Art. 6, comma 1 primo periodo let. e) GDPR) o si basi sul legittimo interesse di SIXT (Art. 6, comma 1 primo periodo let. f) GDPR) ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali. Ciò vale anche per qualsiasi profilazione che si basi su quanto previsto dall'Art. 4 n. 4 GDPR che utilizziamo per le c.d. funzionalità die veicoli connessi, per migliorare i nostri processi e offerte per scopi pubblicitari. In tal caso interromperemo l'elaborazione salvo che non sussistano motivi legittimi per tale trattamento dati che costituiscano motivi legittimi per proseguire con il trattamento.

b) Diritto di opposizione al trattamento dati per finalità di marketing diretto (come definito nel paragrafo D. n. 8 della presente informativa)

In alcuni casi trattiamo i suoi dati per scopi di marketing diretto. Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati per tale finalità; ciò vale anche per la profilazione nella misura in cui è associata al marketing diretto.

Se Lei si oppone al trattamento dati per marketing diretto non tratteremo più i suoi dati personali per tale finalità.

Può esercitare il Suo diritto di opposizione, senza particolari formalità, scrivendo direttamente a:

Titolare del trattamento: Sixt rent a car S.r.l. via Bolzano 63, 39057, Appiano Sulla Strada Del Vino (BZ)

oppure scrivendo all'indirizzo e-mail dataprotection@sixt.com

7. Diritto di revoca (Art. 7, comma 3 GDPR)

Nel caso in cui il trattamento dei dati da parte di SIXT si basi sul Suo consenso, ha il diritto di revocare in qualunque momento il consenso a noi prestato. La legittimità del trattamento effettuato in base al consenso vale da quando il consenso è stato prestato sino al momento della revoca, pertanto la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento tra il momento in cui il consenso è stato concesso e quello in cui è stato revocato.

8. Contatti per esercitare i diritti degli interessati

Se desidera esercitare i suoi diritti in qualità di interessato ti preghiamo di indirizzare tali richieste all'indirizzo di posta elettronica: dataprotection@sixt.com

9. Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (art. 77 GDPR e artt. da 140-bis a 143 del D.lgs 196/2003)

Ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo. Puoi esercitare questo diritto davanti all'autorità di controllo dello stato membri in cui risiede abitualmente, dove viene svolta la propria attività lavorativa o del luogo in cui si è verificata la presunta violazione.

In Italia, dove ha sede Sixt rent a car S.r.l. l'autorità di controllo competente "Garante per la protezione dei dati personali" è reperibile al seguente indirizzo:

-raccomandata *brevis manu* o A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma

- email di posta certificata (recapitabile solo se inviata da un indirizzo di posta certificata): protocollo@pec.gpdp.it

Per verificare le modalità più aggiornate di invio del reclamo al Garante e per eventuali dubbi circa le modalità di presentazione del reclamo all'autorità Garante in Italia di seguito il sito web dell'autorità: <https://www.garanteprivacy.it/>

Informazione generale

Ci riserviamo il diritto di aggiornare e modificare la presente Informativa al trattamento dei dati personali con effetto per il futuro. L'informativa verrà aggiornata periodicamente sulla base dell'attività di trattamento dati svolta da SIXT (modifiche alle finalità) e in relazione ad eventuali modifiche normative.

Vers. Agosto 2024

Appendice: Società

Sixt GmbH & Co Autovermietung gestisce e predispone le attività di marketing e pubblicità diretta descritte nella presente Informativa per se stessa e per le seguenti società:

- | | |
|--|-----------------|
| • Sixt Ride GmbH & Co. KG | Germany |
| • Sixt B.V. | The Netherlands |
| • Sixt Belgium BV | Belgium |
| • SIXT S.à.r.l. | Luxemburg |
| • SIXT RENT A CAR S.L | Spain |
| • Sixt rent-a-car AG | Switzerland |
| • Sixt G.m.b.H. | Austria |
| • Sixt rent a car Srl | Italy |
| • Sixt rent a car Ltd. | United Kingdom |
| • Sixt Rent A Car LLC | USA |
| • SIXT franchisees and SIXT cooperating national companies | worldwide |